

SERVICE DE PROTECTION ET D'INTERVENTION D'URGENCE DE **SOREL-TRACY**



RAPPORT ANNUEL **2024**

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR	3
CASERNE 52 – 105, BOULEVARD GAGNÉ	5
CASERNE 50 – 3025, BOULEVARD DE TRACY	5
ADMINISTRATION DU SERVICE	6
RÉPARTITION DU PERSONNEL.....	6
COORDONNÉES.....	6
ADMINISTRATION DU SERVICE	7
ORGANIGRAMME 2024	7
INTERVENTIONS	10
NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ	10
NATURE DES INTERVENTIONS.....	11
NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ.....	12
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE	16
NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS.....	17
VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS	18
PREMIERS RÉPONDANTS	21
NOMBRE D'APPELS PAR MOIS	21
NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ.....	21
PRIORITÉS D'APPELS	22
APPELS PAR PRIORITÉ	22
FORMATION	24
MAINTIEN DES COMPÉTENCES	24
GESTION ET ANALYSE DU RISQUE	27
VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE	27
INSPECTION DES RISQUES PLUS ÉLEVÉS.....	27
PLAN D'INTERVENTIONS	28
RECHERCHE ET CAUSE EN INCENDIE	28
PROGRAMME PAIR	29
NOMBRE D'APPELS	29
NOMBRE D'ABONNÉS	29
ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES	30

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR



C'est avec beaucoup de fierté et de fébrilité que je vous présente le rapport annuel 2024 du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy.

Ce rapport fait la lumière sur les principales réalisations opérationnelles, administratives et préventives survenues durant l'année.

Je ferai la nomenclature des changements et innovations qui ont été apportés au sein de notre organisation. Nous avons tout d'abord procédé à la ratification des ententes avec les municipalités liées à la prévention incendie ainsi que les interventions en services spécialisés avec la MRC Marguerite d'Youville.

Notre résilience a été mise à l'épreuve avec les sinistres qui ont touché notre ville, notant une augmentation significative des événements météorologiques agressifs et imprévisibles qui surviennent plus fréquemment au Québec.

Nous faisons face à cette nouvelle réalité qui nous demande d'avoir une meilleure préparation en lien avec ces aléas.

Le remplacement des équipements de type UMA-17 nous permet de mieux répondre aux interventions sur plans d'eau durant la période hivernale assurant ainsi une meilleure protection à la population.

Notre service de premiers répondants occupe une place essentielle dans la réponse aux interventions et pour cette raison, nous accordons une grande importance aux formations et maintiens de compétences annuelles en intervention préhospitalière.

Les nouvelles normes du ministère de la Sécurité publique ont nécessité la mise en place d'une équipe d'intervention rapide et a pour but d'effectuer le sauvetage de pompiers en détresse lors d'intervention incendie. Cette nouvelle équipe et façon de faire ont apporté des modifications à nos protocoles d'interventions de type incendie confirmé et une progression de code d'alarme beaucoup plus rapide et amélioré. Cette norme vient augmenter la sécurité des pompiers intervenants dans des bâtiments en flammes.

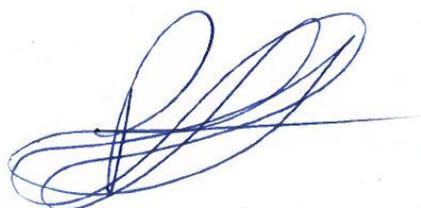
Je dois faire mention du travail exemplaire des techniciens-enquêteurs ainsi que des pompiers qui gardent le cap dans l'atteinte des objectifs en lien avec le schéma de couverture de risque.

Notre rapport serait incomplet si je ne faisais pas mention de l'implication et du très grand professionnalisme de notre adjointe administrative et de notre secrétaire qui jour après jour s'occupent de notre volet administratif.

Pour conclure, je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport annuel, qui exprime avec beaucoup de fierté le haut niveau de professionnalisme de nos troupes engagées au service de la ville de Sorel-Tracy, de nos villes clientes, soit Sainte-Anne-de-Sorel, Saint-Robert, Sainte-Victoire-de-Sorel et Saint-Joseph-de-Sorel, ainsi que les municipalités liées par des ententes de prévention, soit Saint-Roch-de-Richelieu, Massueville, Saint-Aimé, Saint-Gérard-Majella et Yamaska.

Mes salutations les plus distinguées.

Bonne lecture !



Roger Lamanque, directeur



CASERNE 52 – 105, boulevard Gagné



CASERNE 50 – 3025, boulevard de Tracy



TYPES D'INTERVENTIONS ET SERVICES OFFERTS

- DÉSINCARCÉRATION
- INCENDIES
- MATIÈRES DANGEREUSES
- PREMIERS RÉPONDANTS
- SAUVETAGE EN ESPACE CLOS
- SAUVETAGE EN HAUTEUR
- SAUVETAGE EN MILIEU ISOLÉ
- SAUVETAGE NAUTIQUE
- SAUVETAGE SUR GLACE
- PROGRAMME PAIR

ADMINISTRATION DU SERVICE

RÉPARTITION DU PERSONNEL

Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux (2) divisions :

- Opération, formation et DRMI
- Gestion et analyse du risque / Enquête incendie

Notre service est composé de 49 employés permanents et 17 employés temporaires.

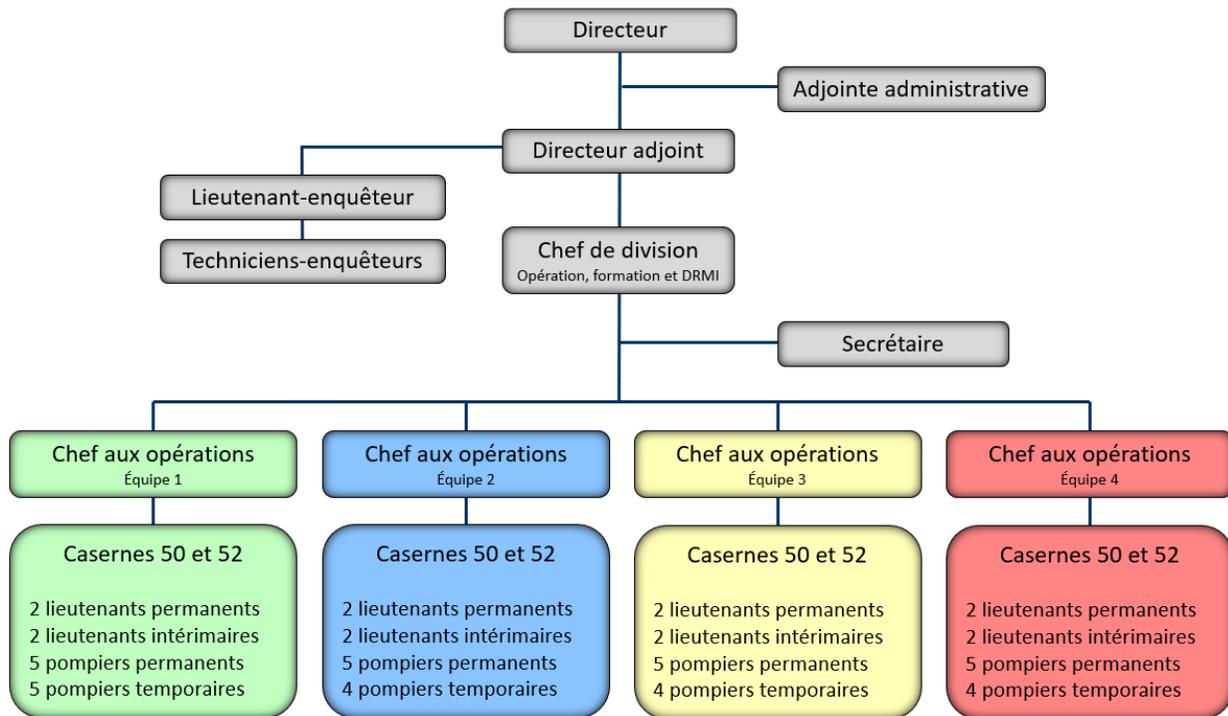
RÉPARTITION DU PERSONNEL	
Directeur	1
Directeur adjoint	1
Chef de division	1
Chefs aux opérations	4
Lieutenants	8
Lieutenant-enquêteur	1
Lieutenants intérimaires	8
Pompiers permanents	20
Techniciens-enquêteurs	3
Adjointe administrative	1
Secrétaire	1
Lieutenant temporaire	1
Pompiers temporaires	16

COORDONNÉES

COORDONNÉES	
Pour signaler une urgence	9-1-1
Pour joindre l'administration	450 780-5600, poste 5200 # 1
Pour joindre la prévention	450 780-5600, poste 5200 # 2
Pour joindre le programme PAIR	450 780-5600, poste 5200 # 3

ADMINISTRATION DU SERVICE

ORGANIGRAMME 2024



MEMBRES DE LA DIRECTION



Steve Groleau
Directeur adjoint



Roger Lamanque
Directeur



Eric Arseneault
Chef de division



Luc Poirier
Chef aux opérations



Sylvain St-Onge
Chef aux opérations



Joël Lapointe
Chef aux opérations



Steve Lafrance
Chef aux opérations

MEMBRES DE L'ADMINISTRATION



Jessy Chauvette
Adjointe administrative



Chantal Simoneau
Secrétaire



Steve Gauthier PHOTOGRAPHE



Steve Gauthier PHOTOGRAPHE

INTERVENTIONS



Steve Gauthier PHOTOGRAPHE

INTERVENTIONS

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>	
<i>Municipalités</i>	<i>Nombre d'interventions</i>
<i>Berthierville</i>	<i>1</i>
<i>Contrecoeur</i>	<i>3</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>24</i>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>40</i>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>44</i>
<i>Saint-Ours</i>	<i>4</i>
<i>Saint-Robert</i>	<i>33</i>
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	<i>2</i>
<i>Sorel-Tracy</i>	<i>902</i>
<i>Total</i>	<i>1 053</i>



Steve Gauthier PHOTOGRAPHE

INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS

<i>INTERVENTIONS - NATURE</i>	
<i>Codes d'appels</i>	<i>Nombre d'interventions</i>
<i>Accident de véhicule</i>	<i>154</i>
<i>Alarme incendie et monoxyde de carbone</i>	<i>353</i>
<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	<i>12</i>
<i>Appel sans déplacement</i>	<i>2</i>
<i>Assistance</i>	<i>57</i>
<i>Désincarcération</i>	<i>7</i>
<i>Entraide</i>	<i>11</i>
<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	<i>20</i>
<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	<i>4</i>
<i>Incendie de cheminée</i>	<i>1</i>
<i>Incendie de forêt, herbe ou paillis</i>	<i>22</i>
<i>Incendie de rebuts ou poubelle</i>	<i>11</i>
<i>Incendie de véhicule</i>	<i>9</i>
<i>Incendie édifice public, commercial ou industriel</i>	<i>3</i>
<i>Inondation</i>	<i>22</i>
<i>Installation électrique</i>	<i>90</i>
<i>Intervention matières dangereuses</i>	<i>5</i>
<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	<i>6</i>
<i>Premiers répondants (répartie par CAUCA)</i>	<i>15</i>
<i>Retour de fumée</i>	<i>1</i>
<i>Sauvetage ascenseur</i>	<i>20</i>
<i>Sauvetage hors route</i>	<i>4</i>
<i>Sauvetage nautique et glace</i>	<i>7</i>
<i>Vérification autre</i>	<i>101</i>
<i>Vérification effondrement de structure</i>	<i>5</i>
<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>61</i>
<i>Vérification fuite d'eau</i>	<i>14</i>
<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>36</i>
Total	1 053

INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Berthierville</i>	<i>Entraide</i>	<i>1</i>
<i>Total</i>		<i>1</i>

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Contrecoeur</i>	<i>Entraide</i>	<i>3</i>
<i>Total</i>		<i>3</i>

<i>NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ</i>		
<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>Accident de véhicule</i>	<i>2</i>
	<i>Alarme incendie</i>	<i>2</i>
	<i>Assistance</i>	<i>3</i>
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	<i>1</i>
	<i>Incendie de forêt, herbe ou paillis</i>	<i>1</i>
	<i>Installation électrique</i>	<i>3</i>
	<i>Premiers répondants (répartie par CAUCA)</i>	<i>1</i>
	<i>Sauvetage nautique</i>	<i>3</i>
	<i>Sauvetage hors route</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification autre</i>	<i>3</i>
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	<i>1</i>
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	<i>2</i>
<i>Total</i>		<i>24</i>

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
Sainte-Victoire-de-Sorel	<i>Accident de véhicule</i>	10
	<i>Alarme incendie</i>	8
	<i>Alerte PAIR avec déplacement ou sauvetage</i>	2
	<i>Assistance</i>	1
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	2
	<i>Incendie de forêt, herbe ou paillis</i>	1
	<i>Inondation</i>	4
	<i>Installation électrique</i>	6
	<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	1
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	1
	<i>Vérification autre</i>	3
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	1
Total		40

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
Saint-Joseph-de-Sorel	<i>Accident de véhicule</i>	2
	<i>Alarme incendie</i>	9
	<i>Assistance</i>	1
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	1
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	1
	<i>Incendie de rebuts ou poubelle</i>	1
	<i>Installation électrique</i>	7
	<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	1
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	3
	<i>Vérification autre</i>	8
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	5
	<i>Vérification fuite d'eau</i>	1
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	4
Total		44

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
Municipalité	Nature de l'intervention	Nombre
Saint-Ours	<i>Entraide</i>	4
Total		4

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
Municipalité	Nature de l'intervention	Nombre
Saint-Robert	<i>Accident de véhicule</i>	8
	<i>Alarme incendie</i>	7
	<i>Appel sans déplacement</i>	1
	<i>Désincarcération</i>	1
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	2
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	1
	<i>Installation électrique</i>	2
	<i>Premiers répondants (répartie CAUCA)</i>	1
	<i>Vérification autre</i>	4
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	4
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	2
Total		33

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
Municipalité	Nature de l'intervention	Nombre
Saint-Roch-de-Richelieu	<i>Entraide</i>	2
Total		2

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ

<i>Municipalité</i>	<i>Nature de l'intervention</i>	<i>Nombre</i>
Sorel-Tracy	<i>Accident de véhicule</i>	132
	<i>Alarme incendie et monoxyde de carbone</i>	327
	<i>Alerte pair avec déplacement ou sauvetage</i>	10
	<i>Appel sans déplacement</i>	1
	<i>Assistance</i>	52
	<i>Désincarcération</i>	6
	<i>Entraide</i>	1
	<i>Incendie de bâtiment résidentiel</i>	14
	<i>Incendie de cabanon ou garage</i>	1
	<i>Incendie de cheminée</i>	1
	<i>Incendie de forêt, herbe ou paillis</i>	20
	<i>Incendie de rebuts</i>	10
	<i>Incendie de véhicule</i>	9
	<i>Incendie édifice public, commercial ou industriel</i>	3
	<i>Inondation</i>	18
	<i>Installation électrique</i>	72
	<i>Intervention matières dangereuses</i>	5
	<i>Odeur et/ou fuite de gaz</i>	4
	<i>Premier répondant</i>	9
	<i>Retour de fumée</i>	1
	<i>Sauvetage ascenseur</i>	20
	<i>Sauvetage hors route</i>	3
	<i>Sauvetage nautique et glace</i>	4
	<i>Vérification autre</i>	83
	<i>Vérification effondrement de structure</i>	5
	<i>Vérification foyer extérieur</i>	50
	<i>Vérification fuite d'eau</i>	13
	<i>Vérification odeur de fumée</i>	28
Total		902

INTERVENTIONS

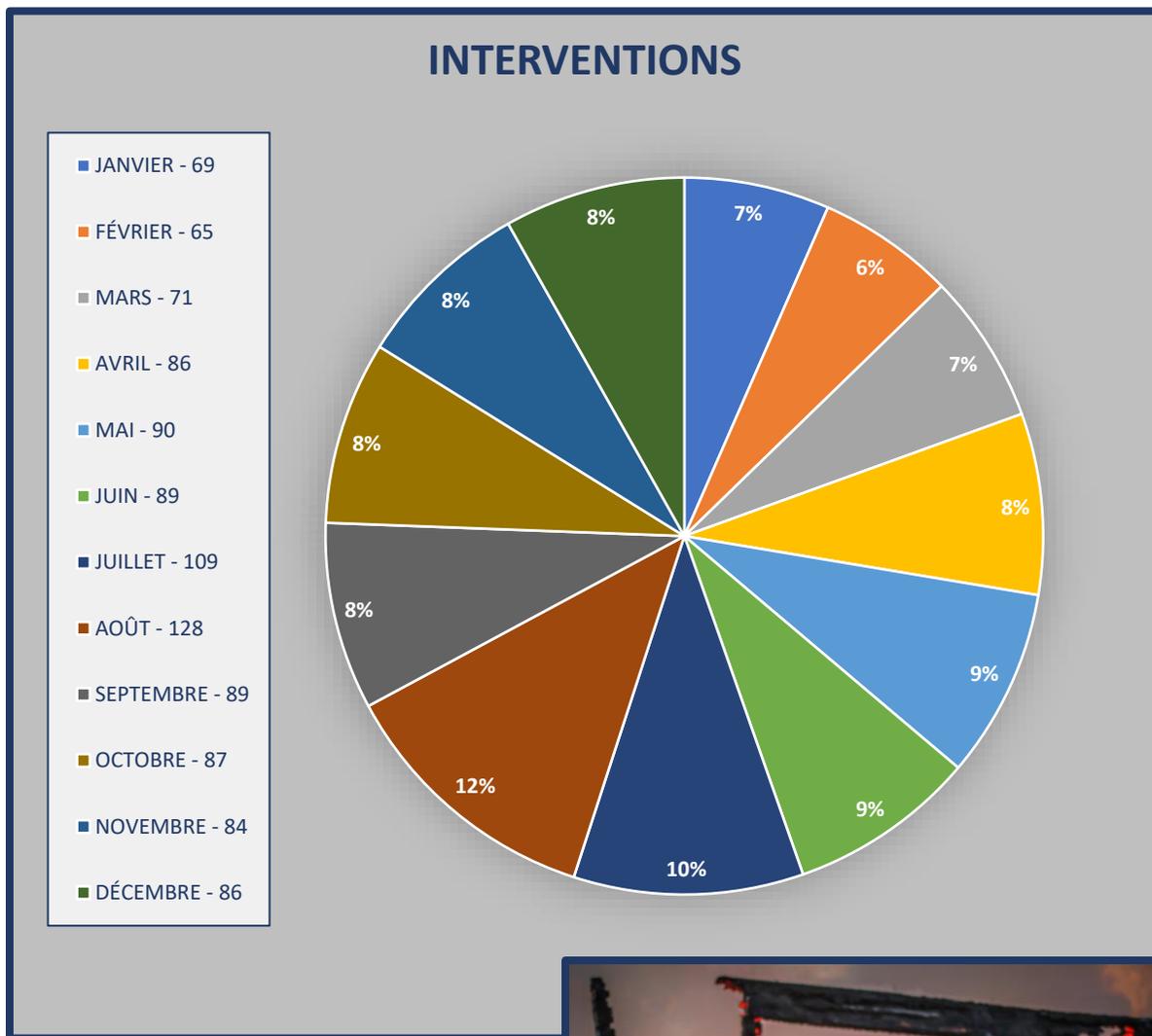
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

<i>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE</i>		
<i>Période d'appels</i>	<i>Nombre d'appels</i>	<i>Pourcentage selon l'heure d'appel</i>
<i>De 7 h à 17 h</i>	<i>573</i>	<i>54 %</i>
<i>De 17 h à 19 h</i>	<i>144</i>	<i>14 %</i>
<i>De 19 h à 1 h</i>	<i>231</i>	<i>22 %</i>
<i>De 1 h à 7 h</i>	<i>105</i>	<i>10 %</i>
<i>Total</i>	<i>1 053</i>	<i>100 %</i>

<i>RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE</i>		
<i>Journée</i>	<i>Nombre d'appels</i>	<i>Pourcentage selon la journée</i>
<i>Dimanche</i>	<i>125</i>	<i>12 %</i>
<i>Lundi</i>	<i>130</i>	<i>12 %</i>
<i>Mardi</i>	<i>156</i>	<i>15 %</i>
<i>Mercredi</i>	<i>136</i>	<i>13 %</i>
<i>Jeudi</i>	<i>183</i>	<i>17 %</i>
<i>Vendredi</i>	<i>177</i>	<i>17 %</i>
<i>Samedi</i>	<i>146</i>	<i>14 %</i>
<i>Total</i>	<i>1 053</i>	<i>100 %</i>

INTERVENTIONS

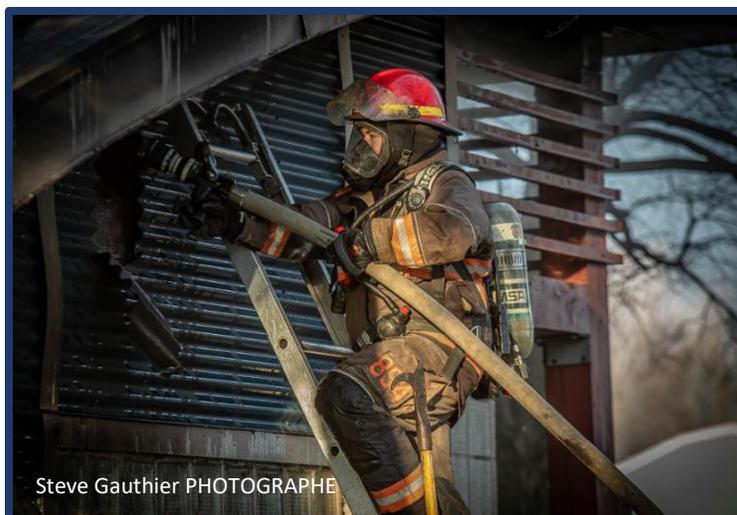
NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MOIS



INTERVENTIONS

VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS

VALEUR PROTÉGÉE DES BÂTIMENTS			
Mois	Valeur des bâtiments	Pertes matérielles	Valeur protégée
Janvier	265 100 \$	4 000 \$	261 100 \$
Février	633 700 \$	94 500 \$	539 200 \$
Mars	227 100 \$	159 600 \$	67 500 \$
Avril	-	-	-
Mai	545 300 \$	172 400 \$	372 900 \$
Juin	4 768 600 \$	101 700 \$	4 666 900 \$
Juillet	3 997 900 \$	308 400 \$	3 689 500 \$
Août	-	-	-
Septembre	-	-	-
Octobre	632 200 \$	298 100 \$	334 100 \$
Novembre	-	-	-
Décembre	4 866 500 \$	145 600 \$	4 720 900 \$
Total	5 402 500 \$	1 084 100 \$	774 500 \$





Steve Gauthier PHOTOGRAPHE

PREMIERS RÉPONDANTS



Steve Gauthier PHOTOGRAPHE



SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy a procédé en 2015 à la mise sur pied d'un service de premiers répondants de niveau 2 (ACCIDENT CARDIO-RESPIRATOIRE - ANAPHYLAXIE – TRAUMATOLOGIE) afin d'offrir aux citoyens de Sorel-Tracy, ainsi qu'à ses villes clientes (Saint-Joseph-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel, Saint-Robert et Sainte-Victoire-de-Sorel), une déserte au niveau préhospitalier à la population.

Les pompiers répondent à plus de 1100 appels de premiers répondants par année. Ils peuvent également intervenir en entraide sur l'autoroute 30 aux services incendie de Saint-Roch-de-Richelieu et Contrecoeur. Ils répondent également à des demandes d'assistances aux paramédicaux afin de porter main-forte lors d'évacuations sécuritaires de patients.

En plus de la formation initiale, les intervenants doivent suivre des re certifications deux fois par année afin de répondre aux exigences de l'agence de la santé.

Soyez assurés que les premiers répondants du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy sont présents à chaque minute afin d'assurer la sécurité de tous les citoyens desservis par le service.



PREMIERS RÉPONDANTS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sainte-Anne-de-Sorel	1	2	0	3	2	3	1	2	4	3	2	3
Sainte-Victoire-de-Sorel	0	3	4	4	4	5	1	2	1	3	1	1
Saint-Joseph-de-Sorel	4	0	2	0	0	4	5	3	2	0	2	0
Saint-Robert	5	5	1	4	1	2	6	4	1	2	2	2
Sorel-Tracy	72	44	44	53	60	59	58	52	55	50	62	55
Total	82	54	51	64	67	73	71	63	63	58	69	61

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ			
Municipalité	Nombre d'appels	Nombre de masques	Nombre de défibrillations
Sainte-Anne-de-Sorel	26	2	0
Sainte-Victoire-de-Sorel	29	1	0
Saint-Joseph-de-Sorel	22	0	1
Saint-Robert	35	2	0
Sorel-Tracy	664	46	12
Total	776	51	13

PREMIERS RÉPONDANTS

PRIORITÉS D'APPELS

PRIORITÉS D'APPELS		
Priorité	Statut	Affectation
Priorité 0	Haut risque d'arrêt cardiaque	Urgente
Priorité 1	Risque immédiat de mortalité	Urgente
Priorité 2	Patient instable (dans contexte hospitalier)	Urgente
Priorité 3	Risque potentiel de détérioration clinique	Urgente
Priorités 4-5-6 et 7	Autres assistances	Non urgente

APPELS PAR PRIORITÉ

APPELS PAR PRIORITÉ					
Municipalité	Priorité 0	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorités 4-5-6 et 7
Sainte-Anne-de-Sorel	9	14	0	1	0
Sainte-Victoire-de-Sorel	2	23	0	0	0
Saint-Joseph-de-Sorel	7	15	0	0	0
Saint-Robert	7	24	0	3	0
Sorel-Tracy	190	439	0	33	7
Total	215	515	0	37	7



FORMATION



FORMATION

MAINTIEN DES COMPÉTENCES

MAINTIEN DES COMPÉTENCES												
Compétence	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Autre	0	105	40	0	0	184	0	0	0	306	0	0
Espace clos	0	0	0	605	117	0	0	0	115	50	0	0
Formation continue	215	137	210	94	166	238	0	18	160	16	196	163
Glace	27	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hauteur	284	24	0	0	0	248	0	0	0	0	193	9
Matières dangereuses	0	10	184	39	0	0	0	0	0	158	0	0
Nautique	0	140	0	30	180	0	0	0	0	0	0	279
NFPA divers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premier répondant	0	0	184	0	0	0	0	0	0	12	199	0
Total	526	552	618	768	463	670	0	18	275	542	588	451

Les techniques en sécurité incendie évoluent rapidement, c'est pourquoi nos pompiers suivent de la formation rigoureuse leur permettant d'atteindre des connaissances optimales axées sur la santé et sécurité en intervention. En 2024, les pompiers ont réalisé plus de 5 471 heures de formation.



DIVISION
GESTION &
ANALYSE DU RISQUE



PRÉVENTION



GESTION ET ANALYSE
DU RISQUE

SAVIEZ-VOUS QUE...

L'analyse des risques qu'effectue nos techniciens-enquêteurs permet entre autres de déterminer la cause et ainsi expliquer les circonstances d'un incendie. Ces analyses servent directement à mettre en place des programmes de prévention efficaces pour réduire ou éliminer la possibilité d'occurrence, bâtir des programmes d'éducation du public, produire des statistiques qui reflètent la réalité, optimiser les enquêtes criminelles et faciliter le règlement des sinistres, et ce, afin de s'assurer que ses citoyens soient bien informés et pour que son patrimoine bâti, issu d'une riche histoire avec ses bâtiments patrimoniaux et tout ce qu'ils nous inspirent, soit bien protégé.

Pour ce faire, et afin d'être présent auprès de sa population pour mettre en œuvre sa mission qu'elle s'est fixée, la division de la gestion et de l'analyse des risques du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy est présente lors d'activités de sensibilisation, incluant les inspections de bâtiments, les kiosques préventifs et les conférences auprès de clientèle diversifiée. Lors de ces activités, les techniciens-enquêteurs en profitent pour promouvoir l'application réglementaire, mais également la sensibilisation à respecter les lois et normes de sécurité, et ce, afin d'adopter des comportements sécuritaires dans leur vie de tous les jours, mais également lors d'activités plus spécifiques.

Près de 49 % des incendies qui se produisent dans les bâtiments résidentiels sont liés à une distraction ou à une erreur humaine. La prévention restera toujours le moyen le plus facile de diminuer les risques et, ce faisant, diminuer les coûts, mais surtout, de sauver des vies.



VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE

VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE			
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre de vérifications</i>	<i>Nombre de retours d'affichettes de porte</i>	<i>Pourcentage selon le retour des affichettes</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	225	153	68 %
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	239	148	62 %
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	153	92	60 %
<i>Saint-Robert</i>	387	270	70 %
<i>Sorel-Tracy</i>	3 541	2 332	66 %
Total	4 545	2 995	66 %

INSPECTION DES RISQUES PLUS ÉLEVÉS

INSPECTION DES RISQUES PLUS ÉLEVÉS	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	6
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	14
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	5
<i>Sainte-Aimé</i>	13
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	12
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	27
<i>Saint-Robert</i>	27
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	20
<i>Sorel-Tracy</i>	465
<i>Yamaska</i>	20
Total	609

GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

PLAN D'INTERVENTIONS

<i>PLAN D'INTERVENTIONS</i>	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Massueville</i>	<i>1</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>2</i>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Aimé</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	<i>1</i>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>1</i>
<i>Saint-Robert</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	<i>5</i>
<i>Sorel-Tracy</i>	<i>22</i>
<i>Yamaska</i>	<i>4</i>
<i>Total</i>	<i>51</i>

RECHERCHE ET CAUSE DES CIRCONSTANCES INCENDIE

<i>RECHERCHE ET CAUSE DES CIRCONSTANCES INCENDIE</i>	
<i>Municipalité</i>	<i>Nombre</i>
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	<i>1</i>
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	<i>2</i>
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	<i>2</i>
<i>Saint-Robert</i>	<i>3</i>
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	<i>2</i>
<i>Sorel-Tracy</i>	<i>9</i>
<i>Total</i>	<i>19</i>

Le programme d'aide individuelle « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Il permet à ses membres de se sentir davantage en sécurité grâce à :

- Service d'appels quotidiens générant une alerte en cas de non-confirmation;
- Rappel de prise de médicaments avec ou sans alerte.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes vulnérables de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité, et ce, tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

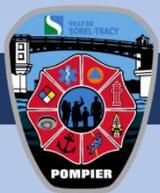
En 2024, nous comptons 87 abonnés parmi les municipalités suivantes : Massueville, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sorel-Tracy et Yamaska.

NOMBRE D'APPELS

NOMBRE D'APPELS	
Nombre d'appels avec alertes	11 773
Nombre d'appels pour prise de médicaments	55 911
Nombre d'alertes	237
Nombre de sauvetages	0
Total d'appels	67 684

NOMBRE D'ABONNÉS

NOMBRE D'ABONNÉS	
Municipalité	Nombre d'abonnés
Massueville	1
Sainte-Anne-de-Sorel	6
Sainte-Victoire-de-Sorel	2
Saint-Joseph-de-Sorel	3
Saint-Robert	2
Saint-Roch-de-Richelieu	1
Sorel-Tracy	70
Yamaska	2
Total	87



ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES

FORMATION SUR L'ITINÉRANCE

Comme partout ailleurs au Québec, des personnes se retrouvent en situation d'itinérance à Sorel-Tracy, un phénomène qui a pris de plus en plus d'ampleur et qui s'explique par une foule de facteurs sociaux et économiques.

Dans le cadre de notre travail, nous faisons parfois face à des situations complexes qui impliquent des personnes sans domicile. Comment intervenir adéquatement et dans le respect des personnes?

C'est l'un des objectifs d'une nouvelle formation initiée par la régisseuse au développement social et communautaire, Véronique Massé, en collaboration avec la Porte du Passant.

Au cours des prochains mois, les employés confrontés à cette problématique recevront une formation à tour de rôle, afin de mieux comprendre cette situation et savoir comment agir.



FORMATION SUR L'AUTISME

Une quinzaine d'employés du Service de protection et d'intervention d'urgence et d'autres services ont suivi une formation sur l'autisme le 28 mars dernier à la caserne 52.

L'objectif était de se familiariser avec le trouble du spectre de l'autisme et ses caractéristiques et d'apprendre à mieux intervenir auprès de la clientèle atteinte de cette condition permanente.

Les participants ont pu découvrir certaines stratégies pour mieux soutenir les personnes autistes et désamorcer les situations difficiles.



À la une !

Toujours dans le but d'apprendre à mieux intervenir, les pompiers reçoivent de la formation constante.

Nouvelle acquisition du service



Le service a remplacé son bateau de type UMA-17 utilisé lors de sauvetage nautique.

Achats 2024



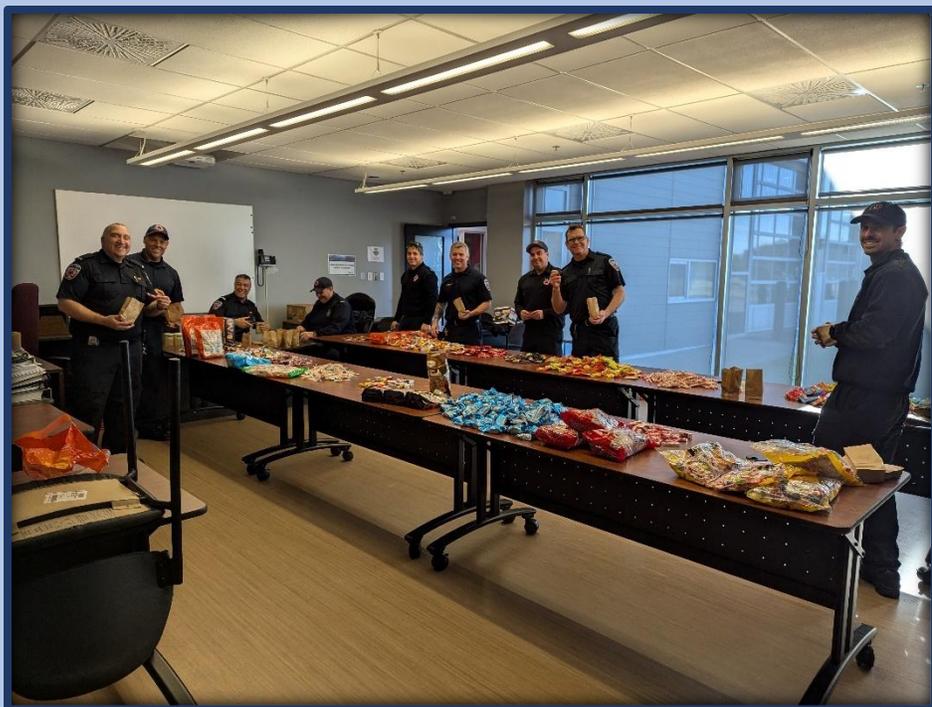
*Véhicule autopompe
En conception
Livraison prévue en juillet 2025*



*Bateau de sauvetage
En conception
Livraison prévue en octobre 2025*



En préparation pour la fête de l'Halloween !



C'est toujours dans le bonheur que des centaines de sacs de bonbons sont confectionnés chaque année pour remettre aux enfants le soir de l'Halloween.

Il n'est jamais trop tôt pour être sensibilisé à la sécurité incendie !



Une vedette à la caserne !

ALEXANDRE DESPATIE EN TOURNAGE À LA CASERNE D'INCENDIE!

L'ancien plongeur et athlète olympique Alexandre Despatie était de passage à la caserne du boul. Gagné, le 22 août dernier. En effet, l'équipe de tournage de l'émission « 50 façons de tuer sa mère », qui met en vedette pour la 4^e saison Alexandre Despatie et sa mère, désirait leur faire vivre un parcours d'embûches de pompiers incluant des tests physiques.



Les techniciens en prévention, en collaboration avec l'équipe 4 et le pompier Julien Bies, ont donc élaboré un parcours adapté à la situation. Nos pompiers ont également profité de l'occasion pour inclure un message de prévention incendie!

C'est notre collègue Philippe Gascon qui, grâce à ses contacts après son passage à l'émission *Enquête incendie*, a rendu possible ce tournage chez nous.

Rappelons que « 50 façons de tuer sa mère » met en scène une personnalité québécoise et sa mère dans différentes activités à haut potentiel en émotions fortes à travers le Canada.



Silence, on tourne !



Quand on dit qu'ils peuvent sauver des vies !

UNE AUTRE VIE SAUVÉE PAR LES POMPIERS

Une intervention rapide de l'équipe 1 des pompiers a permis d'éviter le pire le 19 mai dernier, alors qu'un incendie relié à la cuisson s'est déclaré dans un immeuble à logements du boulevard de Tracy.

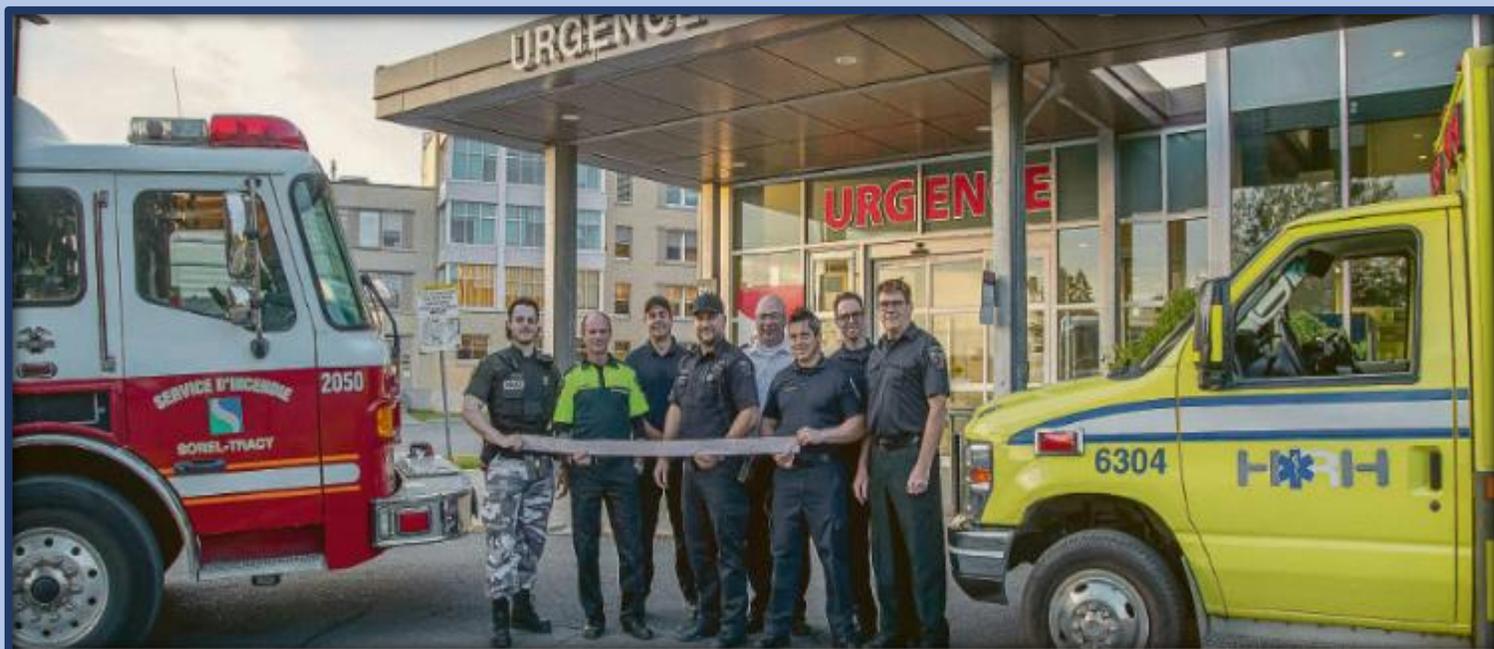


Steve Gauthier PHOTOGRAPHE

« Nous sommes arrivés sur les lieux en 3 minutes. Il y avait de la fumée et des flammes apparentes à l'extérieur. Nous avons pris en charge deux occupants qui avaient été blessés et incommodés par la fumée. Nous avons également procédé à l'évacuation d'une troisième personne à mobilité réduite qui était prisonnière de son logement envahi par la fumée. Je tiens à souligner la rapidité d'intervention de nos équipes lors de cet incendie. Des vies ont été sauvées et les dommages sont limités », a déclaré au Sorel-Tracy magazine le directeur adjoint du Service de protection et d'intervention d'urgence, Steeve Groleau.

C'est souvent un travail d'équipe qui fait toute la différence !

La vie d'un homme en arrêt cardiorespiratoire a été sauvée ce jour-là grâce au travail exceptionnel de plusieurs intervenants.



Ensemble pour une bonne cause !

LES POMPIERS PARTICIPENT AU TOURNOI PROVINCIAL DE BALLE DONNÉE AU PROFIT DE LA FONDATION DES POMPIERS POUR LES GRANDS BRÛLÉS

Plusieurs pompiers de Sorel-Tracy ont à nouveau participé au tournoi provincial de balle donnée, au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, qui avait lieu les 7 et 8 septembre à Québec.

Notre équipe a même accédé à la grande finale, mais s'est inclinée contre l'équipe montréalaise lors d'un match chaudement disputé.

Bravo à tous les joueurs!



UNE AUTRE BELLE PARTICIPATION AU TOURNOI DES GRANDS BRÛLÉS POUR LES POMPIERS !

Douze pompiers ont participé à la 32^e édition du tournoi de hockey au profit de la Fondation des pompiers du Québec pour les grands brûlés, du 19 au 21 avril, à Salaberry-de-Valleyfield. Ce tournoi regroupait plus de 625 pompiers provenant des quatre coins du Québec. Le montant amassé sera dévoilé au cours des prochaines semaines.

Notre équipe s'est rendue en quart de finale (ils ont perdu en 3^e période de prolongation), terminant le tournoi avec une victoire, une défaite et 2 nulles.

Bravo à tous ceux qui ont participé à ce tournoi!



PLUS DE 14 000 \$ AMASSÉS PAS LES POMPIERS POUR LES GRANDS BRÛLÉS

Lors des barrages routiers annuels effectués le 5 octobre dernier par nos pompiers, c'est la somme de 14 360 \$ qui a été amassée et remise à la Fondation des pompiers du Québec.

Merci à tous les pompiers qui ont participé à cette collecte ainsi qu'à tous ceux qui ont donné généreusement!



Qu'est-ce que la fondation des pompiers du Québec ?

C'est le seul organisme au Québec qui amasse des fonds pour soutenir les soins et l'aide aux grands brûlés.



Trois de nos pompiers participent au Grand défi Pierre Lavoie aux côtés du directeur général ainsi que du directeur du service du loisir et milieu de vie.

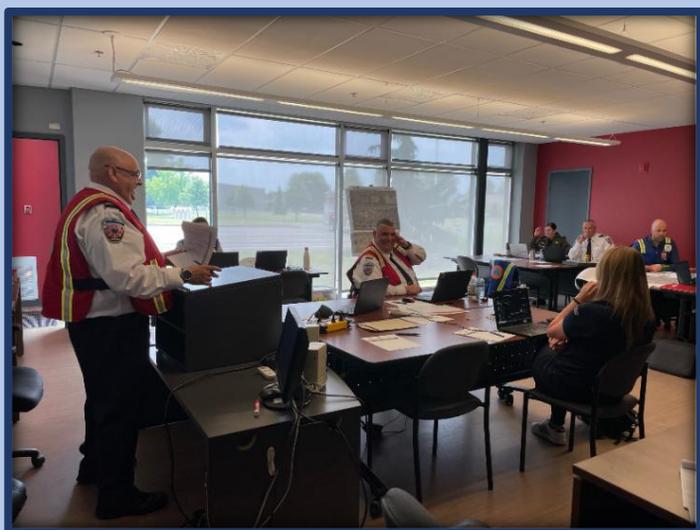


Félicitations à vous tous !

Le Grand défi vise à sensibiliser la population à l'importance d'adopter de saines habitudes de vie en plus de contribuer au financement de la recherche sur les maladies orphelines.

Sécurité civile

Une importante simulation de la sécurité civile a eu lieu à la caserne 52 en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique. Cet exercice nous a permis d'évaluer nos procédures d'urgences.



L'expertise et les compétences des intervenants sont essentielles pour répondre aux sinistres de façon efficace.

Vaut mieux prévenir que guérir !

C'est pourquoi nos techniciens-enquêteurs ont profité de la Semaine de la prévention des incendies pour faire de la prévention au sein de nos services municipaux.



Les techniciens-enquêteurs tiennent régulièrement des kiosques de prévention afin de sensibiliser la population aux bons comportements à adopter afin d'éviter un incendie. Ils sont toujours prêts à répondre aux questions des citoyens.



Kiosque de prévention aux promenades de Sorel



Kiosque de prévention au Rona



Jean-Bernard Émond rend hommage à nos pompiers à l'Assemblée nationale



Un bel événement rempli de fierté pour les membres de la direction envers les pompiers.

Dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies, le député de Richelieu, Jean-Bernard Émond, a souligné le travail des pompiers de la circonscription de Richelieu dans une déclaration prononcée au Salon rouge de l'Assemblée nationale.

À cette occasion, M. Émond a invité dans les gradins de l'Assemblée nationale le maire, Patrick Péloquin, le directeur du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy, Roger Lamanque, le directeur adjoint du Service, Steeve Groleau, le chef de division, Eric Arseneault ainsi que le chef aux opérations, Sylvain St-Onge.



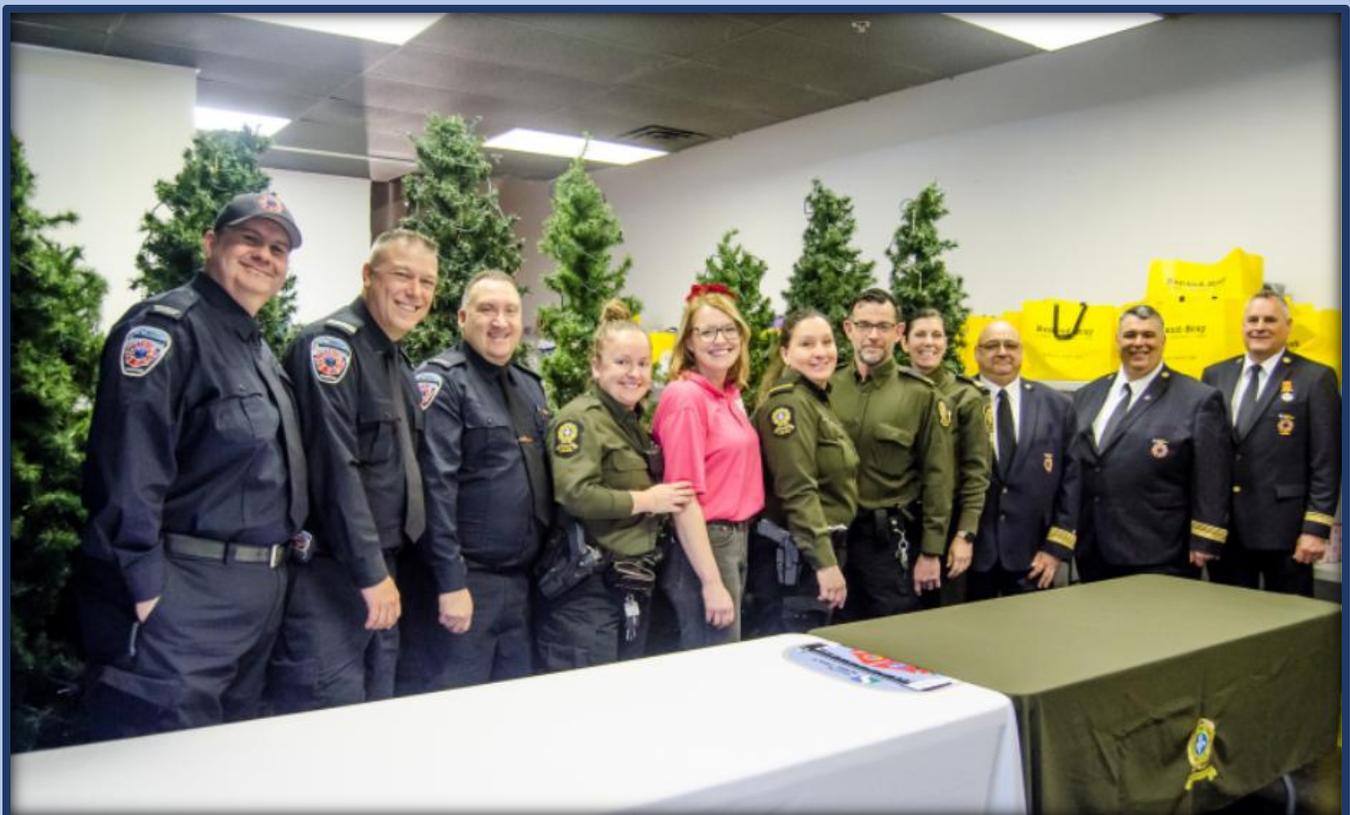
Association internationale des enquêteurs en incendie



Une mention honorifique a été remise à Philippe Gascon pour son implication en recherche des causes et des circonstances d'un incendie.

Félicitations Philippe !

Le SPIUST se joint à la Sûreté du Québec afin d'assurer la pérennité du projet de l'Arbre de joie !



La distribution des cadeaux de l'Arbre de joie organisé, pour la première fois, en collaboration avec les policiers et pompiers de Sorel-Tracy.

Ce rapport annuel est une réalisation du
*Service de protection et d'intervention d'urgence
de la Ville de Sorel-Tracy*



Publié le 3 avril 2025

Avec la collaboration de :

*M. Roger Lamanque, directeur
M. Steeve Groleau, directeur adjoint
M. Eric Arseneault, chef de division opération, formation et DRM
M. Philippe Gascon, lieutenant-enquêteur
Mme Jessy Chauvette, adjointe administrative
Mme Chantal Simoneau, secrétaire*

Les photos sont une gracieuseté de :

*M. Alexandre Larouche Brazeau, agent de communication numérique
M. Steve Gauthier, photographe officiel de la MRC Pierre-de Saurel*