

**SERVICE DE PROTECTION ET D'INTERVENTION
D'URGENCE DE LA VILLE DE SOREL-TRACY**

RAPPORT ANNUEL – 2020



TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR	3
ADMINISTRATION DU SERVICE	5
<i>Répartition du personnel</i>	5
<i>Organigramme</i>	6
<i>Coordonnées</i>	7
INTERVENTIONS.....	8
<i>Nombre d'interventions par municipalité</i>	8
<i>Nature des interventions</i>	9
<i>Nature des interventions par municipalité</i>	10
<i>Répartition des appels selon la période de la journée</i>	12
<i>Nombre d'interventions par mois</i>	13
<i>Valeur protégée des bâtiments</i>	14
PREMIERS REpondants	15
<i>Nombre d'appels par mois</i>	15
<i>Nombre d'appels par municipalité</i>	15
<i>Priorités d'appels</i>	16
<i>Appels par priorité</i>	16
FORMATION	17
GESTION ET ANALYSE DU RISQUE.....	18
<i>Vérification des avertisseurs de fumée</i>	18
<i>Inspections risques plus élevés</i>	19
<i>Plans d'intervention</i>	19
PROGRAMME PAIR.....	20
ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES.....	21

AVANT-PROPOS DU DIRECTEUR

En 2020, année de pandémie et de situations exceptionnelles, mais aussi d'avancements importants pour le Service de protection et d'intervention d'urgence.

En 2020, nous avons remarqué un changement digne de mention, un virement complet dans la collaboration bidirectionnelle de tout le personnel à partir de la direction, des officiers jusqu'aux pompiers, ainsi qu'un support inconditionnel de l'administration. Nous avons pu compter sur un personnel motivé et un service au client optimisé avec comme résultat un service qui se dirige vers l'excellence. Le dévouement et la collaboration de chacun ont fait en sorte que le tournant administratif et opérationnel s'est accompli.

Notre stratégie organisationnelle est au service de l'ensemble des résidents de Sorel-Tracy ainsi que nos villes clientes. Notre disponibilité pour chacun des appels, grâce à notre service permanent et notre structure en voie de se compléter, se compose de dix intervenants avec officiers, pompiers et un chef aux opérations.

Une gestion transversale, axée sur la transparence et la communication, a été maximisée. Une stratégie de redressement, sur un plan quinquennal, a été mise en place afin d'optimiser les opérations par l'implication du personnel dans un programme de formation, de mise à niveau et de maintien de compétences. Malheureusement, en raison de la pandémie, certains plans de formation ont été modifiés, mais tout de même, l'ensemble du personnel était désireux de ne pas perdre l'acquis et une excellente collaboration en maintien des compétences a tout de même été maintenue.

L'année 2020 a été une année de résilience continue de la part de tout le personnel, et le service a tout de même continué son avancement avec une excellente implication mutuelle dans la négociation de la convention avec l'unification de deux accréditations en une seule. Ce projet a demandé de l'ouverture et une résilience des deux parties pour trouver un ensemble de solutions qui devrait voir son aboutissement et sa mise en vigueur complète en 2021. Notre organigramme sera modifié avec un chef aux opérations sur chaque équipe.

Une analyse exhaustive a été effectuée avant de définir les changements requis et faire en sorte que le service soit en mesure de relever les nombreux défis à venir, et ce, sur une vision de la prochaine décennie. Les pompiers sont maintenant des acteurs de premier plan dans nos villes. Nous devons nous assurer que les pompiers sont en mesure de répondre parfaitement au besoin de la population et atteindre le niveau d'excellence auquel la population a le droit de s'attendre.

Vous trouverez dans ce rapport un portrait qui vous donnera une vision macro et clinique de tout le travail effectué par l'ensemble du service afin d'offrir un service de qualité. Un service d'incendie ne peut se permettre de relâchement et les équipes doivent donner leur maximum afin d'atteindre l'objectif de sauver des vies et de protéger les biens de chacun.

En 2020, nous avons reçu plusieurs appels de premiers répondants où des vies ont été sauvées et des familles ont pu constater l'importance de ce service.

La division gestion et analyse du risque a pris en main un dossier majeur, soit le recensement et la confirmation des catégories de bâtiments reliés au schéma incendie, afin de bien diriger les pompiers et intervenants pour l'ensemble des appels d'urgence sous la gestion de Cauca. Une mise à niveau a été complétée pour les plans actualisés et la rédaction de plans d'intervention sera effectuée en 2021 et 2022. Ce travail gigantesque a demandé une grande implication de tout le personnel de la division prévention.

Le Service de protection et d'intervention d'urgence, depuis son changement de direction, encourage une culture organisationnelle axée sur le respect et la bienveillance. De cette façon, nous cherchons à développer, sous forme de plan de relève, le plein potentiel de nos équipes tant au combat qu'à la direction en reconnaissant l'apport de tout notre personnel afin que tous se sentent valoriser avec un travail unifié et d'équipe.

Vous pouvez compter sur la compétence et le dévouement de chaque membre du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy, afin que dans notre champ de compétence, la ville et ses concitoyens demeurent en toute sécurité.

Je profite de l'occasion pour remercier le conseil municipal et la direction de la Ville pour leur support et leur collaboration durant toute l'année ainsi qu'une reconnaissance inconditionnelle à mon personnel dévoué.

La prévention par la gestion et l'analyse du risque demeure la meilleure façon de combattre un incendie et d'éviter les risques de perte de vies. Soyez prudents et en cas de doute contactez votre service d'incendie.



Directeur

ADMINISTRATION DU SERVICE

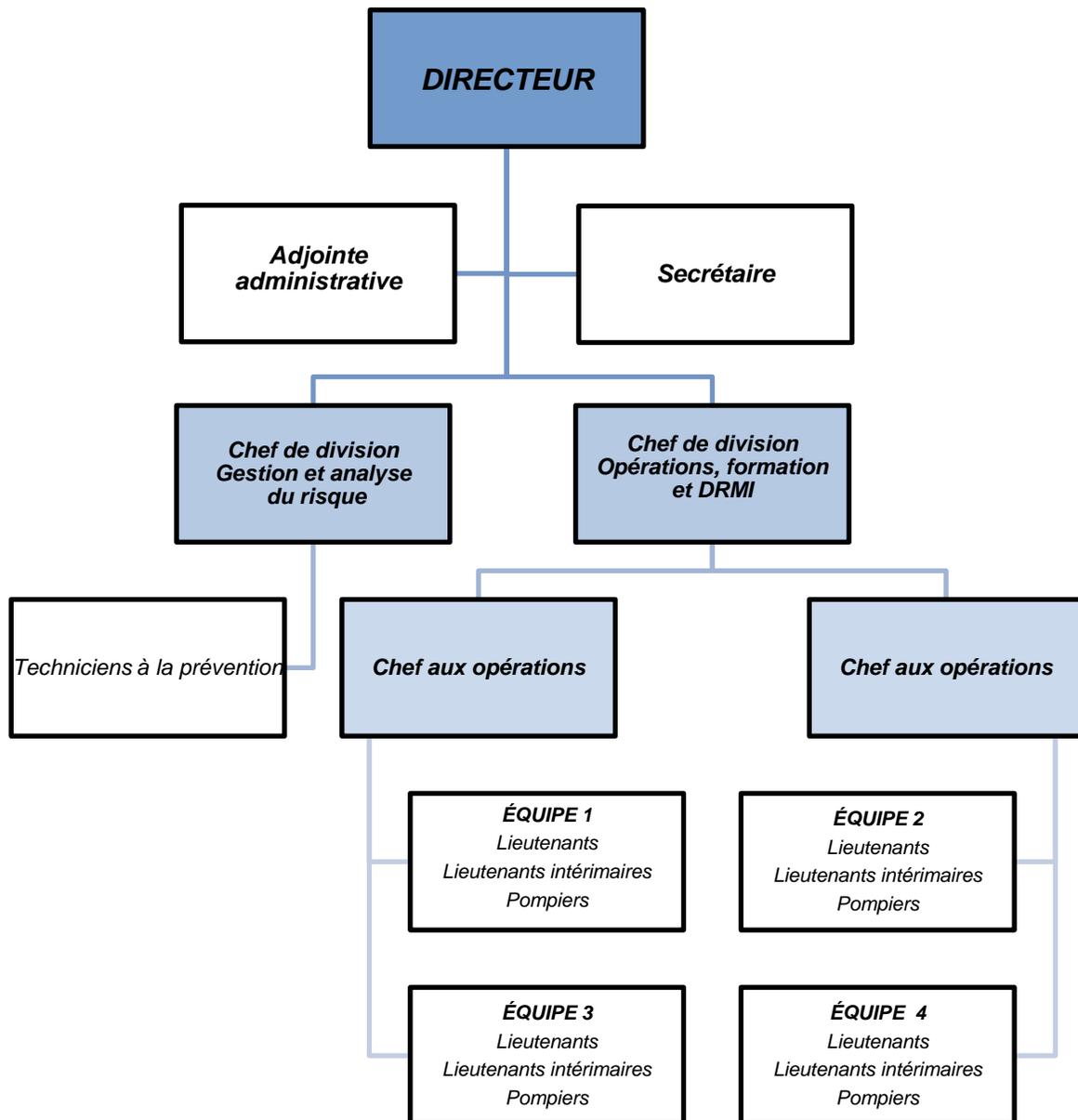
Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux divisions :

- Gestion et analyse du risque
- Opérations, formation et DRMI

Ce service est composé de 49 personnes à temps plein et 24 personnes à temps partiel.

RÉPARTITION DU PERSONNEL	
Directeur	1
Chefs de division	
- Gestion et analyse du risque	2
- Opérations, formation et DRMI	
Chefs aux opérations	2
Lieutenants	8
Lieutenants intérimaires	7
Pompiers	20
Pompiers préventionnistes	4
Techniciens à la prévention	3
Administration	2
Lieutenants à temps partiel	2
Pompiers à temps partiel	22

ORGANIGRAMME



ADMINISTRATION DU SERVICE

COORDONNÉES	
<i>Pour signaler une urgence</i>	9-1-1
<i>Pour rejoindre l'administration</i>	450 780-5600, poste 5299
<i>Pour rejoindre la prévention</i>	450 780-5600, poste 5298
<i>Pour rejoindre le programme PAIR</i>	450 780-5600, poste 5297

Caserne 52

105, boulevard Gagné, C.P. 368
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1



Caserne 50

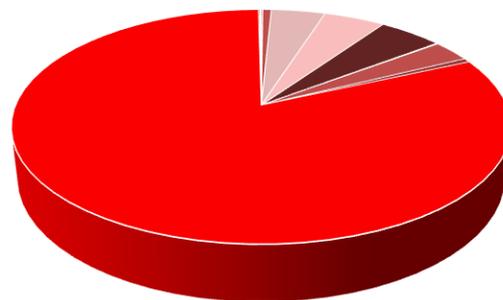
3025, boulevard de Tracy, C.P. 368
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1



INTERVENTIONS

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ	
MUNICIPALITÉS	NOMBRE D'INTERVENTIONS
<i>Berthierville</i>	1
<i>Contreccœur</i>	6
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	38
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	43
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	45
<i>Saint-Ours</i>	1
<i>Saint-Robert</i>	27
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	5
<i>Sorel-Tracy</i>	741
<i>Varenes</i>	1
<i>Yamaska</i>	1
TOTAL	909

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ



- Berthierville - 1
- Contreccœur - 6
- Sainte-Anne-de-Sorel - 38
- Sainte-Victoire-de-Sorel - 43
- Saint-Joseph-de-Sorel - 45
- Saint-Ours - 1
- Saint-Robert - 27
- Saint-Roch-de-Richelieu - 5
- Sorel-Tracy - 741
- Varenes - 1
- Yamaska - 1

INTERVENTIONS

INTERVENTIONS - NATURE	
CODES D'APPEL	NOMBRE D'INTERVENTIONS
<i>Inondations</i>	4
<i>Alarmes</i>	295
<i>Feux de véhicules</i>	10
<i>Assistances</i>	53
<i>Édifices publics et commerces</i>	10
<i>Feux de cheminée</i>	3
<i>Matières dangereuses et déversements</i>	3
<i>Vérifications</i>	193
<i>Feux de rebuts</i>	11
<i>Senteurs ou fuites de gaz</i>	7
<i>Installations électriques</i>	73
<i>Feux de forêt ou feux de paillis</i>	43
<i>Industrie</i>	1
<i>Bâtiment agricole</i>	1
<i>Feux de résidence</i>	26
<i>Sauvetages</i>	17
<i>Désincarcérations</i>	5
<i>Aucun déplacement et service non requis</i>	46
<i>Accidents de la route</i>	103
<i>Alertes PAIR avec déplacement</i>	5
TOTAL	909

INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Berthierville	<i>Sauvetage sur eau</i>	1
Contrecoeur	<i>Assistances</i>	6
Sainte-Anne-de-Sorel	<i>Alarmes</i>	6
	<i>Feu de véhicules</i>	1
	<i>Assistances</i>	3
	<i>Intervention matières dangereuses</i>	1
	<i>Vérifications</i>	5
	<i>Installations électriques</i>	11
	<i>Feux de résidence</i>	3
	<i>Sauvetages</i>	3
	<i>Services non requis</i>	2
	<i>Accidents de la route</i>	3
Sainte-Victoire-de-Sorel	<i>Alarmes</i>	13
	<i>Feu de cheminée</i>	1
	<i>Vérifications</i>	2
	<i>Installations électriques</i>	8
	<i>Feu de forêt, d'herbe</i>	1
	<i>Bâtiment agricole</i>	1
	<i>Feu de résidence</i>	1
	<i>Désincarcération</i>	1
	<i>Service non requis</i>	1
	<i>Accidents de la route</i>	14
Saint-Joseph-de-Sorel	<i>Alarmes</i>	15
	<i>Assistances</i>	4
	<i>Vérifications</i>	13
	<i>Installations électriques</i>	5
	<i>Feux de paillis</i>	2
	<i>Industrie</i>	1
	<i>Feux de résidences</i>	4
	<i>Sauvetage</i>	1

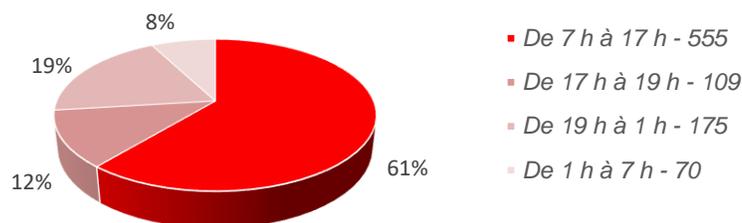
INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ (SUITE)		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Saint-Ours	<i>Désincarcération</i>	1
Saint-Robert	<i>Alarmes</i>	8
	<i>Vérifications</i>	2
	<i>Installations électriques</i>	3
	<i>Feux de forêt</i>	3
	<i>Désincarcération</i>	1
	<i>Aucun déplacement</i>	1
	<i>Services non requis</i>	2
	<i>Accidents de la route</i>	7
Saint-Roch-de-Richelieu	<i>Assistances</i>	5
Sorel-Tracy	<i>Inondations</i>	4
	<i>Alarmes</i>	253
	<i>Feux de véhicules</i>	9
	<i>Assistances</i>	34
	<i>Édifices publics</i>	3
	<i>Feux de cheminée</i>	2
	<i>Commerces</i>	7
	<i>Déversements mineurs</i>	2
	<i>Vérifications</i>	172
	<i>Feux de rebuts</i>	11
	<i>Senteurs et / ou fuites de gaz</i>	6
	<i>Installations électriques</i>	46
	<i>Feux de forêt et paillis</i>	37
	<i>Feux de résidence</i>	18
	<i>Sauvetages</i>	11
	<i>Désincarcérations</i>	2
	<i>Aucun déplacement</i>	3
	<i>Services non requis</i>	37
	<i>Accidents de la route</i>	79
	<i>Alertes Pair avec déplacement</i>	5
Varenes	<i>Sauvetage sur eau</i>	1
Yamaska	<i>Assistance</i>	1

INTERVENTIONS

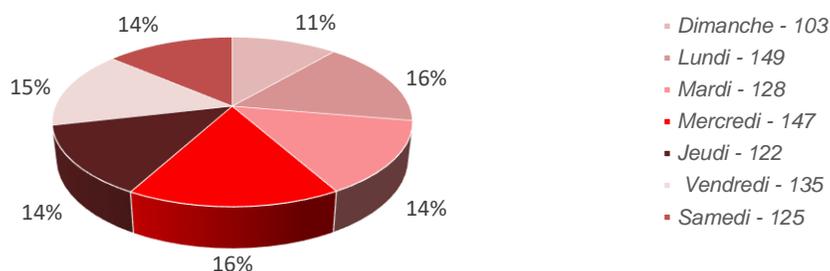
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE		
HEURE DE L'APPEL	NOMBRE D'APPELS	POURCENTAGE SELON L'HEURE D'APPEL
De 7 h à 17 h	555	61 %
De 17 h à 19 h	109	12 %
De 19 h à 1 h	175	19 %
De 1 h à 7 h	70	8 %
TOTAL	909	100 %

RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE

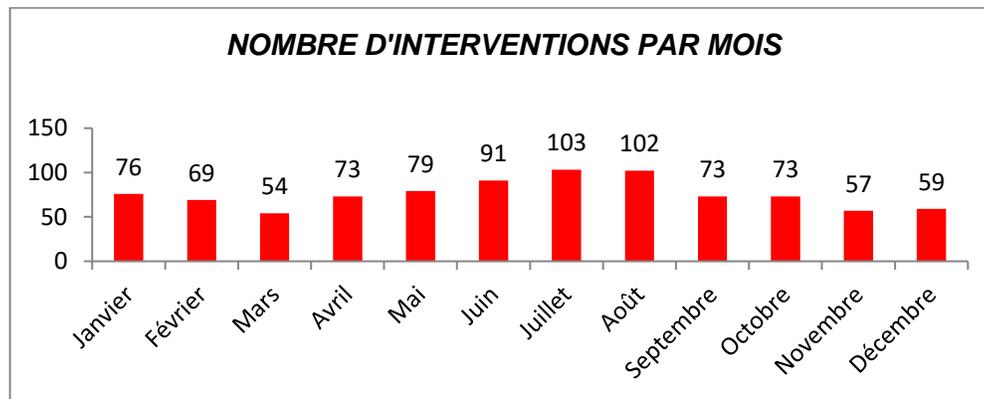


RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE		
JOURNÉE	NOMBRE D'APPELS	POURCENTAGE SELON LA JOURNÉE
Dimanche	103	11 %
Lundi	149	16 %
Mardi	128	14 %
Mercredi	147	16 %
Jeudi	122	14 %
Vendredi	135	15 %
Samedi	125	14 %
TOTAL	909	100%

NOMBRE D'APPELS SELON LA JOURNÉE



INTERVENTIONS



En 2020, les pompiers ont répondu à plusieurs appels pour des feux de résidence à Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Joseph-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel ainsi que Sorel-Tracy. De plus, le mois de décembre a été fort occupé car plusieurs commerces ont été la proie des flammes.



INTERVENTIONS

Au cours de l'année 2020, grâce à l'efficacité du personnel, la valeur protégée des bâtiments lors des interventions est de 106 424 300 \$ et à plusieurs reprises aucune perte n'a été déclarée.

INCENDIE			
Mois	Valeur du bâtiment	Perte matérielle	Valeur protégée
<i>Janvier</i>	0 \$	0 \$	0 \$
<i>Février</i>	291 500 \$	134 900 \$	156 600 \$
<i>Mars</i>	103 032 800 \$	77 000 \$	102 955 800 \$
<i>Avril</i>	548 100 \$	50 100 \$	498 000 \$
<i>Mai</i>	996 700 \$	71 000 \$	925 700 \$
<i>Juin</i>	619 300 \$	160 800 \$	458 500 \$
<i>Juillet</i>	87 900 \$	0 \$	87 900 \$
<i>Août</i>	161 700 \$	80 000 \$	81 700 \$
<i>Septembre</i>	244 600 \$	41 000 \$	203 600 \$
<i>Octobre</i>	61 800 \$	0 \$	61 800 \$
<i>Novembre</i>	426 200 \$	135 000 \$	291 200 \$
<i>Décembre</i>	843 500 \$	140 000 \$	703 500 \$
Total	107 314 100 \$	889 800 \$	106 424 300 \$

PREMIERS RÉPONDANTS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalités	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	3	1	2	2	0	3	4	1	2	2	3	1
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	3	2	2	2	1	3	1	3	2	3	3	0
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	2	3	0	0	1	0	6	2	1	0	2	0
<i>Saint-Robert</i>	3	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1
<i>Sorel-Tracy</i>	68	76	59	30	35	30	60	70	47	42	36	50
TOTAL	79	82	63	34	37	37	72	78	53	47	45	52

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉS			
Municipalités	Nombre d'interventions	Nombre de masques O² utilisés	Nombre de Pad DEA utilisés
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	24	1	0
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	25	0	0
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	17	0	0
<i>Saint-Robert</i>	10	0	0
<i>Sorel-Tracy</i>	603	75	7
TOTAL	679	76	7

PREMIERS RÉPONDANTS

PRIORITÉS D'APPELS		
Priorité	Statut	Affectation
Priorité 0	<i>Haut risque d'arrêt cardiaque</i>	<i>Urgente</i>
Priorité 1	<i>Risque immédiat de mortalité</i>	<i>Urgente</i>
Priorité 2	<i>Patient instable (dans contexte hospitalier)</i>	<i>Urgente</i>
Priorité 3	<i>Risque potentiel de détérioration clinique</i>	<i>Urgente</i>
Priorité 4-5-6 et 7	<i>Autres assistances</i>	<i>Non urgente</i>

APPELS PAR PRIORITÉ					
Municipalité	Priorité 0	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorités 4, 5, 6 et 7
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	6	10	0	5	3
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	6	16	0	1	2
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	9	5	0	3	0
<i>Saint-Robert</i>	3	6	0	1	0
<i>Sorel-Tracy</i>	192	247	0	156	8
TOTAL	216	284	0	166	13

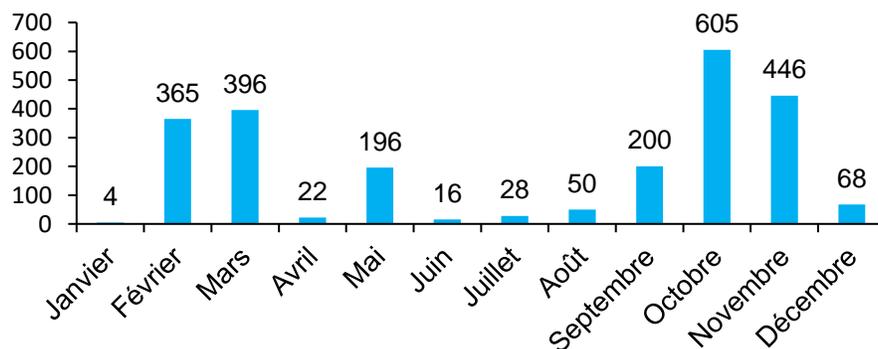


FORMATION

En 2020, seulement les maintiens de compétences ont été tenus en raison de la pandémie. Tout en respectant la distanciation physique, les pompiers ont été en mesure de maintenir leurs compétences afin de parfaire leur niveau de connaissance.

MAINTIEN DE COMPÉTENCES												
Compétences	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Espace clos	0	7	0	0	0	0	16	0	0	141	0	0
Glace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	3
Hauteur	0	129	158.5	0	78	0	0	30	0	79	72	26
Hazmat	0	0	44.5	5	58	0	12	10	15	79	78	30
Nautique	0	0	0	0	43	16	0	0	10.5	0	0	0
Formation continue	4	229	193	17	17	0	0	10	174.5	269	223	9
NFPA divers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0
TOTAL	4	365	396	22	196	16	28	50	200	605	446	68

NOMBRE D'HEURES DE MAINTIEN DE COMPÉTENCES



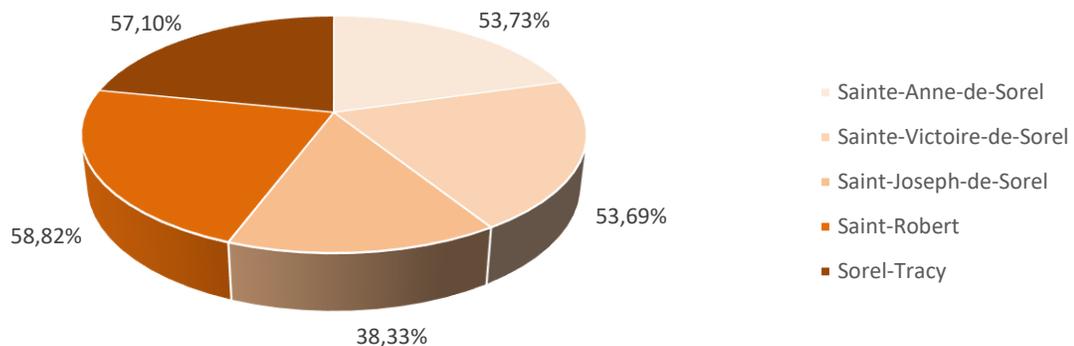
GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

La vérification des avertisseurs de fumée s'est faite de façon différente cette année, et ce, afin de respecter la distanciation sociale et de protéger les citoyens et intervenants de notre service.

Les pompiers devaient laisser une affichette de porte et sonner aux résidences qui devaient être visitées cette année. Une fois que le pompier s'était éloigné de la maison, si le citoyen ouvrait la porte, il insistait sur l'importance de vérifier les avertisseurs de fumée en expliquant la façon de procéder et répondre aux questions. Ensuite, le citoyen devait compléter son affichette de porte et la retourner au service d'incendie.

VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE			
Municipalités	Nombre de vérification	Retour d'affichettes de porte	Pourcentage retour d'affichettes
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	322	173	53,73 %
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	244	131	53,69 %
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	180	69	38,33 %
<i>Saint-Robert</i>	170	100	58,82 %
<i>Sorel-Tracy</i>	3690	2107	57,10 %
TOTAL	4606	2580	56,01 %

Pourcentage retour d'affichettes



GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

INSPECTIONS RISQUES PLUS ÉLEVÉS	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	14
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	26
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	11
<i>Saint-Robert</i>	27
<i>Sorel-Tracy</i>	184
TOTAL	262

PLANS D'INTERVENTION	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	2
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	5
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	1
<i>Saint-Robert</i>	5
<i>Sorel-Tracy</i>	22
TOTAL	35

Depuis le début de la pandémie, plusieurs activités ont été annulées, voici la liste de ces activités :

- *Exercices d'évacuation*
- *Activités communautaires*
- *Semaine de la prévention et journée portes ouvertes*
- *« Vis tombale vivant »*
- *L'arbre de joie*

Espérant qu'en 2021, nous pourrions reprendre ces activités de sensibilisation auprès de la population.

PROGRAMME PAIR

Le programme d'aide individuelle pour les personnes retraitées « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Les abonnés reçoivent un appel à une heure prédéterminée, et ce, une ou plusieurs fois par jour.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes âgées de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité, et ce, tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

Présentement, nous comptons 65 abonnés parmi les municipalités suivantes : Saint-Anne-de-Sorel, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Yamaska et Sorel-Tracy.

Cette année, nous avons effectué plus de 14 067 appels avec alerte et 18 506 appels pour prise de médicament. En 2020, nous avons reçu 98 alertes et les pompiers se sont déplacés à cinq reprises afin de venir en aide à nos abonnés.

PROGRAMME PAIR	
Municipalités	Nombre d'abonnés
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	1
<i>Saint-Gérard-Majella</i>	1
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	3
<i>Saint-Robert</i>	1
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	2
<i>Sorel-Tracy</i>	56
<i>Yamaska</i>	1
TOTAL	65



ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES

Au cours de l'année 2020, toutes les activités et implications sociales ont dû être annulées en raison de la pandémie. Espérant s'impliquer à nouveau en 2021.



Ce rapport annuel est une réalisation du Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy avec la collaboration de :

Claude Giguère, directeur

Roger Lamanque, chef de division gestion et analyse du risque

Steeve Groleau, chef de division opérations, formation et DRMI

Joël Lapointe, chef aux opérations

Lucie Caplette, adjointe administrative

Jessy Chauvette, secrétaire