

**SERVICE DE PROTECTION ET D'INTERVENTION
D'URGENCE DE LA VILLE DE SOREL-TRACY**

RAPPORT ANNUEL – 2019



TABLE DES MATIÈRES

<i>MOT DU DIRECTEUR</i>	3
<i>ADMINISTRATION DU SERVICE</i>	4
<i>Répartition du personnel</i>	4
<i>Organigramme</i>	5
<i>Coordonnées</i>	6
<i>INTERVENTIONS</i>	7
<i>Nombre d'interventions par municipalité</i>	7
<i>Nature des interventions</i>	8
<i>Nature des interventions par municipalité</i>	9
<i>Répartition des appels selon la période de la journée</i>	11
<i>Nombre d'interventions par mois</i>	12
<i>PREMIERS REpondants</i>	13
<i>Nombre d'appels par mois</i>	13
<i>Nombre d'appels par municipalité</i>	13
<i>FORMATION</i>	14
<i>GESTION ET ANALYSE DU RISQUE</i>	15
<i>Vérification des avertisseurs de fumée</i>	15
<i>Inspections risques plus élevés</i>	15
<i>Plans d'intervention</i>	15
<i>Exercices d'évacuation</i>	16
<i>Activités communautaires</i>	17
<i>Semaine de la prévention et journée portes ouvertes</i>	18
<i>"Vis tombale vivant"</i>	19
<i>L'arbre de joie</i>	19
<i>PROGRAMME PAIR</i>	20
<i>ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES</i>	21

MOT DU DIRECTEUR

C'est avec plaisir et fierté que je vous présente le rapport annuel 2019 du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy. Dans ce rapport, vous constaterez les accomplissements remarquables du personnel de votre service incendie.

En 2019, un climat de confiance a été établi rapidement entre les divers intervenants du service. L'implication de l'ensemble de l'équipe, le dévouement et la collaboration de chacun ont fait en sorte que le tournant administratif et opérationnel s'est accompli.

Une gestion transversale, axée sur la transparence et la communication, a été maximisée dans le but d'apporter un changement bidirectionnel afin que l'ensemble du personnel participe aux divers changements. Une stratégie de redressement, sur un plan quinquennal, a été mise en place afin d'optimiser les opérations par l'implication du personnel dans un programme de formation, de mise à niveau et de maintien de compétence.

L'année 2019 a été une année remplie de défi, de réflexion, de concertation et d'analyse afin de s'assurer que le personnel acquiert en continu la formation requise pour intervenir adéquatement dans l'ensemble des services offerts.

Notre structure organisationnelle de direction a été modifiée afin d'assurer une supervision adéquate et conforme aux diverses normes et lois en vigueur et garantir un niveau de sécurité à nos pompiers. La modification de cet organigramme sera complétée en 2020.

Une analyse exhaustive a été effectuée avant de définir les changements requis et faire en sorte que le service soit en mesure de relever les nombreux défis. Les pompiers sont maintenant des acteurs de premier plan dans nos villes. Donc, nous devons nous assurer que les pompiers sont en mesure de répondre parfaitement au besoin de la population et atteindre le niveau d'excellence auquel la population a le droit de s'attendre.

Je profite de l'occasion pour remercier le conseil municipal et la direction de la Ville pour leur support et leur collaboration durant cette année ainsi qu'une reconnaissance inconditionnelle à mon personnel dévoué à leur organisation et fortement sensibilisé à l'importance de leur rôle au sein de notre population.

La prévention par la gestion et l'analyse du risque demeure la meilleure façon de combattre un incendie et d'éviter les risques de perte de vies. Soyez prudent et en cas de doute contactez votre service d'incendie.



Claude Giguère
Directeur

ADMINISTRATION DU SERVICE

Le Service de protection et d'intervention d'urgence de la Ville de Sorel-Tracy comprend deux divisions :

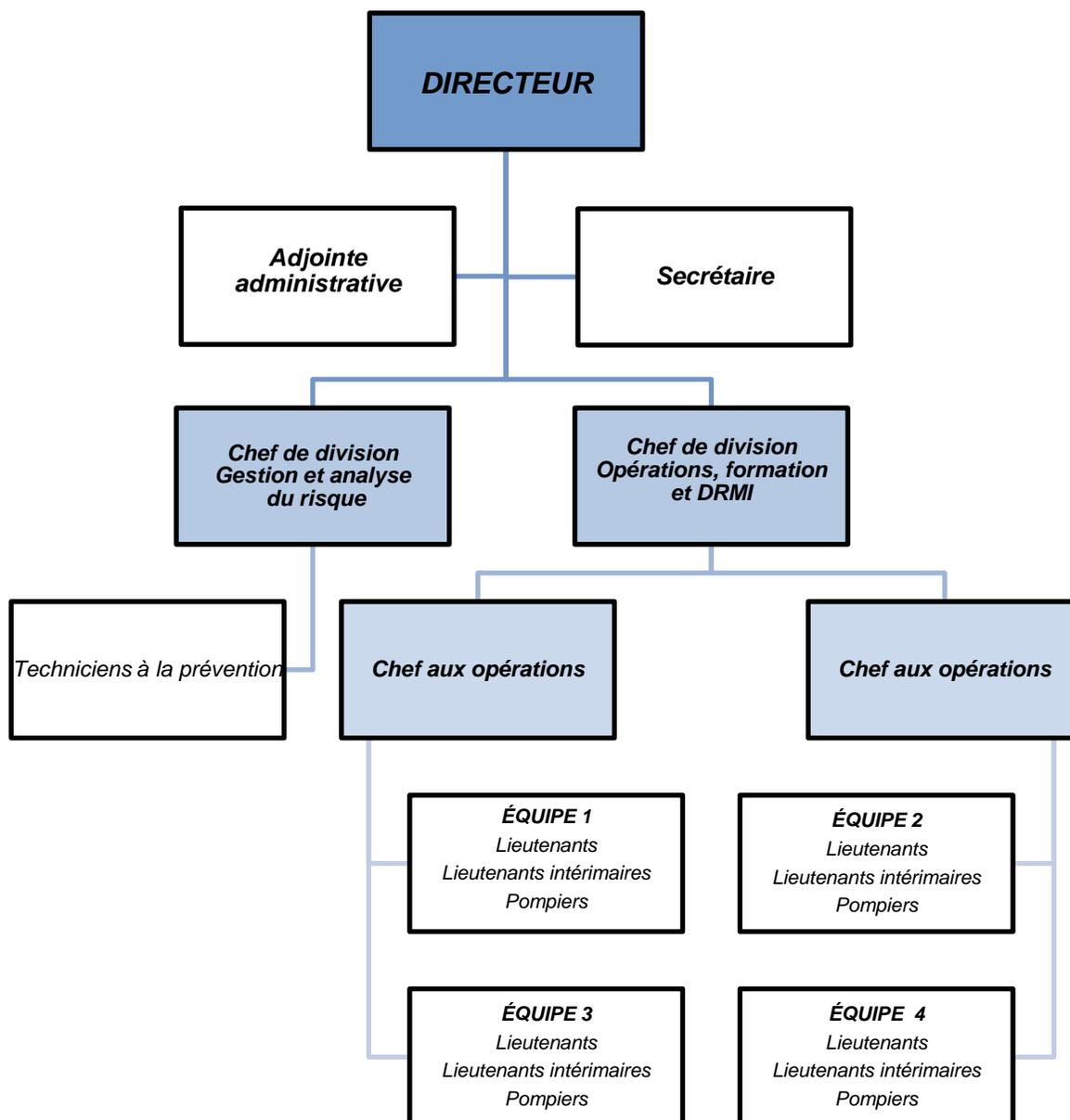
- Gestion et analyse du risque
- Opérations, formation et DRMI

Ce service est composé de 49 personnes à temps plein et 24 personnes à temps partiel.

En 2019, une année de changement au niveau du personnel, soit l'arrivée d'un nouveau directeur et l'embauche de deux chefs aux opérations.

RÉPARTITION DU PERSONNEL	
<i>Directeur</i>	1
<i>Chefs de division</i> - <i>Gestion et analyse du risque</i> - <i>Opérations, formation et DRMI</i>	2
<i>Chefs aux opérations</i>	2
<i>Lieutenants</i>	8
<i>Lieutenants intérimaires</i>	7
<i>Pompiers</i>	20
<i>Pompiers préventionnistes</i>	4
<i>Techniciens à la prévention</i>	3
<i>Administration</i>	2
<i>Lieutenants à temps partiel</i>	2
<i>Pompiers à temps partiel</i>	22

ORGANIGRAMME



COORDONNÉES

<i>Pour signaler une urgence</i>	9-1-1
<i>Pour rejoindre l'administration</i>	450 780-5600, poste 5299
<i>Pour rejoindre la prévention</i>	450 780-5600, poste 5298
<i>Pour rejoindre le programme PAIR</i>	450 780-5600, poste 5297

Caserne 52

105, boulevard Gagné, C.P. 368
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1



Caserne 50

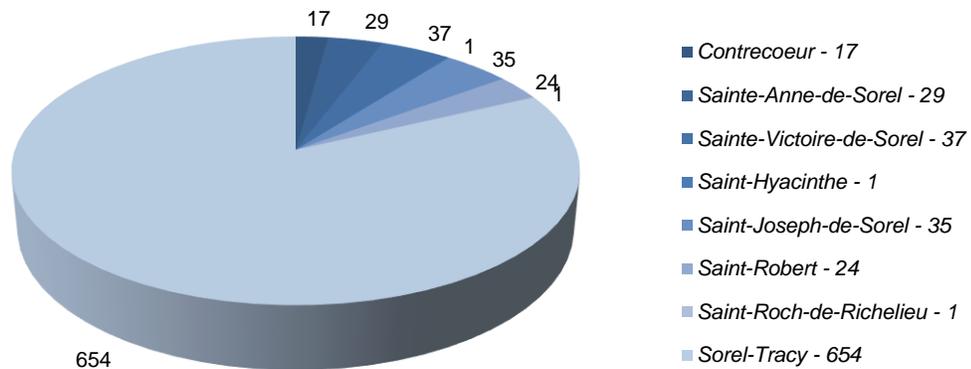
3025, boulevard de Tracy, C.P. 368
Sorel-Tracy (Québec) J3P 7K1



INTERVENTIONS

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ	
MUNICIPALITÉS	NOMBRE D'INTERVENTIONS
<i>Contrecoeur</i>	17
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	29
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	37
<i>Saint-Hyacinthe</i>	1
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	35
<i>Saint-Robert</i>	24
<i>Saint-Roch-de-Richelieu</i>	1
<i>Sorel-Tracy</i>	654
TOTAL	798

NOMBRE D'INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ



INTERVENTIONS

INTERVENTIONS - NATURE	
CODES D'APPEL	NOMBRE D'INTERVENTIONS
<i>* Administration</i>	4
<i>Inondation</i>	1
<i>Alarmes</i>	295
<i>Feux de véhicules</i>	16
<i>Assistances</i>	43
<i>Édifices publics et commerces</i>	5
<i>Feux de cheminée</i>	5
<i>Matières dangereuses</i>	1
<i>Vérifications</i>	153
<i>Feux de rebuts</i>	12
<i>Senteurs ou fuites de gaz</i>	14
<i>Installations électriques</i>	102
<i>Feux de forêt ou feux de paillis</i>	11
<i>Industries</i>	5
<i>Bâtiments agricoles</i>	2
<i>Feux de résidence</i>	41
<i>Sauvetages</i>	17
<i>Désincarcérations</i>	8
<i>Autres</i>	1
<i>Aucun déplacement et service non requis</i>	36
<i>Accidents de la route</i>	21
<i>Alertes PAIR avec déplacement</i>	5
TOTAL	798

**Administration : Information donnée par téléphone*

INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Contrecoeur	<i>Assistances</i>	16
	<i>Accident de la route</i>	1
Sainte-Anne-de-Sorel	<i>Administration</i>	2
	<i>Alarmes</i>	7
	<i>Feux de véhicules</i>	2
	<i>Assistances</i>	5
	<i>Vérifications</i>	3
	<i>Installations électriques</i>	4
	<i>Feu de résidence</i>	1
	<i>Sauvetage</i>	1
	<i>Aucun déplacement</i>	1
	<i>Services non requis</i>	2
	<i>Alerte Pair</i>	1
Sainte-Victoire-de-Sorel	<i>Alarmes</i>	13
	<i>Feux de véhicules</i>	2
	<i>Feu de cheminée</i>	1
	<i>Vérifications</i>	3
	<i>Installations électriques</i>	10
	<i>Bâtiment agricole</i>	1
	<i>Feu de résidence</i>	1
	<i>Sauvetage</i>	1
	<i>Aucun déplacement</i>	1
	<i>Service non requis</i>	1
	<i>Accidents de la route</i>	3
Saint-Joseph-de-Sorel	<i>Alarmes</i>	17
	<i>Vérifications</i>	6
	<i>Feux de rebuts</i>	2
	<i>Installations électriques</i>	3
	<i>Feu de forêt, d'herbes</i>	1
	<i>Industrie</i>	1
	<i>Feux de résidences</i>	3
	<i>Aucun déplacement</i>	1
	<i>Alerte Pair</i>	1

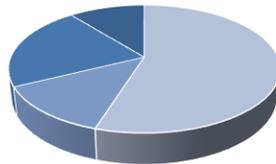
INTERVENTIONS

NATURE DES INTERVENTIONS PAR MUNICIPALITÉ (SUITE)		
MUNICIPALITÉS	NATURE DE L'INTERVENTION	NOMBRE
Saint-Robert	<i>Alarmes</i>	7
	<i>Feu de véhicule</i>	1
	<i>Assistance</i>	1
	<i>Vérification</i>	1
	<i>Feu de rebut</i>	1
	<i>Installations électriques</i>	3
	<i>Feu de forêt</i>	1
	<i>Bâtiment agricole</i>	1
	<i>Feu de cabanon, garage</i>	1
	<i>Désincarcérations</i>	2
	<i>Aucun déplacement</i>	2
	<i>Services non requis</i>	2
	<i>Accident de la route</i>	1
	Saint-Roch-de-Richelieu	<i>Sauvetage</i>
Saint-Hyacinthe	<i>Assistance</i>	1
Sorel-Tracy	<i>Administration</i>	2
	<i>Inondation</i>	1
	<i>Alarmes</i>	251
	<i>Feux de véhicules</i>	11
	<i>Assistances</i>	20
	<i>Édifice public et commerce</i>	1
	<i>Feux de cheminée</i>	4
	<i>Commerces</i>	4
	<i>Intervention matières dangereuses</i>	1
	<i>Vérifications</i>	163
	<i>Installations électriques</i>	82
	<i>Feux de forêt et paillis</i>	8
	<i>Industries</i>	4
	<i>Feux de résidence</i>	35
	<i>Sauvetages</i>	14
	<i>Désincarcérations</i>	6
	<i>Divers</i>	47

INTERVENTIONS

RÉPARTITION DES APPELS SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE	
HEURE DE L'APPEL	NOMBRE D'APPELS
De 7 h à 17 h	438
De 17 h à 19 h	102
De 19 h à 1 h	172
De 1 h à 7 h	86
TOTAL	798

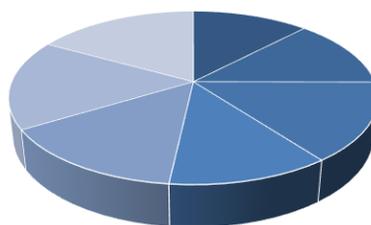
**RÉPARTITION DES APPELS
SELON LA PÉRIODE DE LA JOURNÉE**



- De 7 h à 17 h - 438
- De 17 h à 19 h - 102
- De 19 h à 1 h - 172
- De 1 h à 7 h - 86

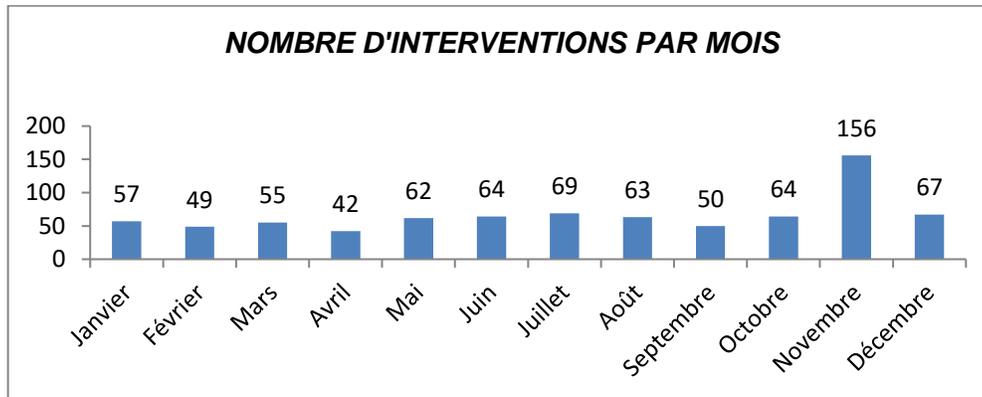
RÉPARTITION DES APPELS SELON LA JOURNÉE	
JOURNÉE	NOMBRE D'APPELS
Dimanche	97
Lundi	103
Mardi	117
Mercredi	96
Jeudi	116
Vendredi	134
Samedi	135
TOTAL	798

NOMBRE D'APPELS SELON LA JOURNÉE



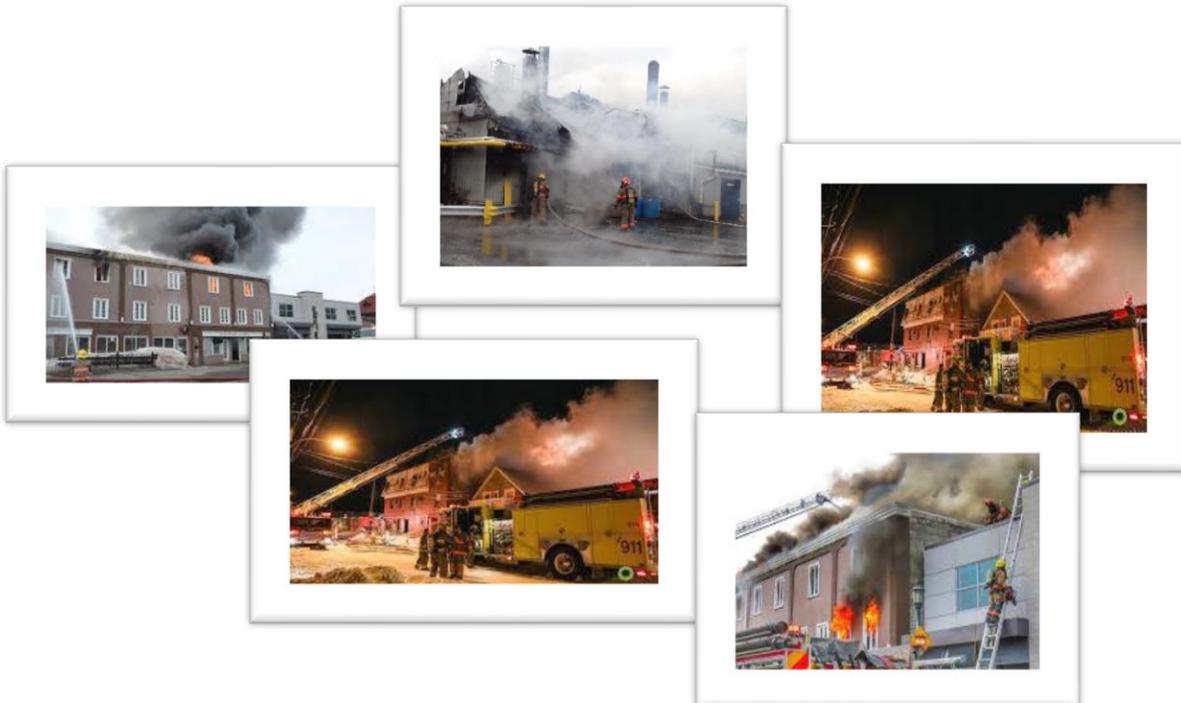
- Dimanche - 97
- Lundi - 103
- Mardi - 117
- Mercredi - 96
- Jeudi - 116
- Vendredi - 134
- Samedi - 135

INTERVENTIONS



En 2019, deux interventions majeures sont survenues soit l'incendie à l'intersection de la rue Augusta et Elizabeth et l'incendie au centre-ville soit le Café Saint-Thomas. Ces interventions ont nécessité la présence des services d'incendie des villes avoisinantes.

Le 1^{er} novembre dernier, des vents violents ont soufflé sur la région causant des dommages importants. Au plus fort de la tempête, plusieurs foyers étaient sans électricité. Le service d'incendie a déployé l'ensemble de ses effectifs afin de répondre à plus de 300 appels, sur une période de vingt heures, incluant un incendie majeur dans une usine de la région.



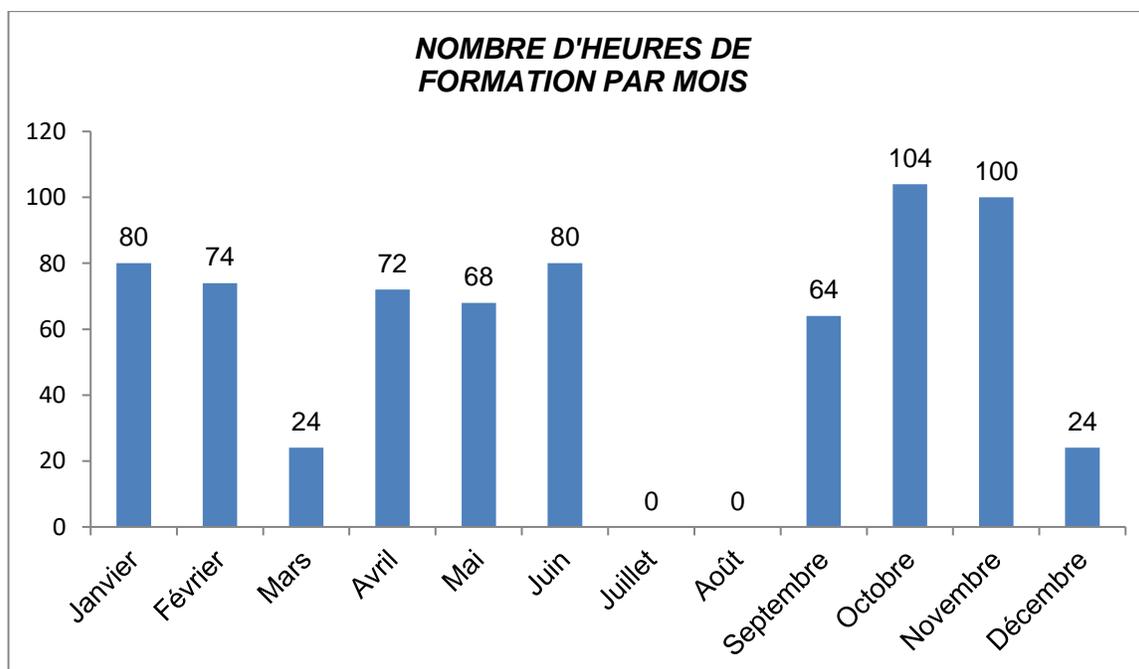
PREMIERS RÉPONDANTS

NOMBRE D'APPELS PAR MOIS												
Municipalités	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	3	0	1	2	2	3	2	1	0	1	1	0
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	2	3	2	2	4	5	2	4	1	5	2	7
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	2	0	3	2	2	1	2	1	6	4	1	2
<i>Saint-Robert</i>	3	4	1	1	2	5	2	5	1	0	3	2
<i>Sorel-Tracy</i>	79	69	65	46	61	68	77	79	75	85	88	88
TOTAL	89	76	72	53	71	82	85	90	83	95	95	99

NOMBRE D'APPELS PAR MUNICIPALITÉ	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	16
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	39
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	26
<i>Saint-Robert</i>	29
<i>Sorel-Tracy</i>	880
TOTAL	990

FORMATION

FORMATION	
Mois	Nombre d'heures
Janvier	80
Février	74
Mars	24
Avril	72
Mai	68
Juin	80
Juillet	0
Août	0
Septembre	64
Octobre	104
Novembre	100
Décembre	24
Total	690



GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

VÉRIFICATION DES AVERTISSEURS DE FUMÉE	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	208
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	239
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	162
<i>Saint-Robert</i>	210
<i>Sorel-Tracy</i>	3 323
TOTAL	4 142

INSPECTIONS RISQUES PLUS ÉLEVÉS	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	14
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	28
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	11
<i>Saint-Robert</i>	28
<i>Sorel-Tracy</i>	576
TOTAL	657

PLANS D'INTERVENTION	
Municipalités	Nombre
<i>Sainte-Anne-de-Sorel</i>	2
<i>Sainte-Victoire-de-Sorel</i>	5
<i>Saint-Joseph-de-Sorel</i>	1
<i>Saint-Robert</i>	5
<i>Sorel-Tracy</i>	40
TOTAL	53

GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

Au cours de l'année 2019, plusieurs exercices d'évacuation ont eu lieu dans différents endroits.

EXERCICES D'ÉVACUATION	
Endroits	Nombre
<i>Bâtiments municipaux</i>	13
<i>Écoles primaires, secondaires et Centre de formation</i>	20
<i>Résidences pour personnes âgées, garderies et centre de désintoxication</i>	14
<i>Office municipal d'habitation</i>	5
<i>Institutions financières</i>	3
<i>Autres</i>	25
TOTAL	80



Exercice d'évacuation – École primaire

GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

En 2019, les techniciens en prévention ont organisé plusieurs activités communautaires sur notre territoire.

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES	
Endroits	Nombre
<i>Camps de jour dans les parcs</i>	3
<i>Activités en caserne pour les Camps de jour</i>	1
<i>Journée portes ouvertes</i>	1
<i>Activités en caserne (autres)</i>	3
<i>Semaine de la prévention Tournée de Marcus dans les écoles</i>	2
<i>Semaine de la prévention Kiosque de prévention (Canadian tire et Rona)</i>	3
TOTAL	13



GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

Semaine de la prévention et journée portes ouvertes

Dans le cadre de la Semaine de la prévention des incendies, les trois techniciens à la prévention ont rencontré la population de Sorel-Tracy dans un environnement différent que les magasins de grandes surfaces en effectuant des visites à l'intérieur des établissements de soins de santé.

*Le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy a organisé un concours ouvert aux étudiants de sixième année dans les onze (11) écoles situées sur le territoire desservi par le service incendie. Le thème qui a été choisi par le ministère de la Sécurité publique est « **Le premier responsable c'est toi** ». La gagnante du concours est une étudiante de 6^e année de l'école Harold Sheppard.*

Le 12 octobre, le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy a ouvert ses portes aux citoyens de Sorel-Tracy et des environs. Durant cette journée, les citoyens, petits et grands, ont pu visiter la caserne, côtoyer les pompiers, observer les véhicules d'intervention, prendre connaissance du matériel utilisé ainsi que les nombreuses spécialités pratiquées par les pompiers.

À l'intérieur de la caserne, on pouvait y retrouver un kiosque de prévention, une section concernant le service de Premier répondant, les accessoires et le matériel utilisés pour le sauvetage nautique et les interventions Hazmat ainsi qu'une salle enfumée démontrant avec réalisme l'état et la visibilité d'une pièce lors d'un incendie. Les citoyens ont pu revêtir l'habit de combat ainsi que l'appareil respiratoire. Des descentes en rappel du véhicule échelle, des simulations de feu de cuisson ainsi qu'une démonstration de désincarcération ont été présentées.



GESTION ET ANALYSE DU RISQUE

« Vis tombale vivant ! »

*Le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy et la Sûreté du Québec ont tenu, le 29 mai dernier, une activité de sensibilisation sous le thème « **Vis tombale vivant !** » auprès des finissants du secondaire. Une activité troublante, par son réalisme, qui avait pour but de sensibiliser les étudiants à ne pas conduire sous l'effet de l'alcool ou de la drogue et qui démontrait les conséquences pour un conducteur pris en flagrant délit. Le consentement sexuel a également été souligné lors de cette activité.*

Des élèves de l'école secondaire Fernand-Lefebvre participaient à titre de comédiens, l'un agissant comme conducteur victime, l'une comme conductrice fautive et deux autres étudiants étaient associés à chaque service d'urgence effectuant les manœuvres et procédures.



L'Arbre de joie

Depuis déjà plusieurs années la Sûreté du Québec, en collaboration avec le Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy, participe à l'Arbre de joie. Il s'agit d'une journée de fête pour les enfants malades de la région. Cette année, la fête a eu lieu le mardi 3 décembre au Cabaret Les Années Folles.

Sur place, on y retrouvait des représentants politiques, des membres de la Sûreté du Québec, des membres du Service de protection et d'intervention d'urgence de Sorel-Tracy, des paramédicaux d'Ambulance Richelieu, des commanditaires, des collaborateurs, des bénévoles ainsi que les familles. Les enfants ont eu droit à plusieurs surprises et activités tout au long de cette magnifique journée.

PROGRAMME PAIR

Le programme d'aide individuelle pour les personnes retraitées « PAIR » est un service personnalisé d'appels automatisés. Les abonnés reçoivent un appel à une heure prédéterminée, et ce, une ou plusieurs fois par jour.

Le but de ce programme est de permettre aux personnes âgées de conserver leur autonomie en demeurant à la maison en toute sécurité, et ce, tout en rassurant la famille et les proches. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les municipalités de la MRC de Pierre-De Saurel.

Présentement, nous comptons 62 abonnés parmi les municipalités suivantes : Saint-Anne-de-Sorel, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Yamaska et Sorel-Tracy.

Cette année, nous avons effectué plus de 15 718 appels avec alerte et 15 176 appels pour prise de médicament. En 2019, les pompiers se sont déplacés à cinq reprises afin de venir en aide à nos abonnés.



ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS SOCIALES

Au cours de l'année 2019, le personnel s'est impliqué dans différentes activités sociales :

- *Distribution de paniers de Noël,*
- *Gib Fest,*
- *Cadeaux pour les enfants défavorisés,*
- *Course de canots*
- *Fête nationale*
- *Fondation des grands brûlés*
- *Collecte de sang du Maire*



*Ce rapport annuel est une réalisation du Service de protection et d'intervention d'urgence
de la Ville de Sorel-Tracy avec la collaboration de :*

Claude Giguère, directeur

Roger Lamanque, chef de division gestion et analyse du risque

Steeve Groleau, chef de division opérations, formation et DRMI

Joël Lapointe, chef aux opérations

Éric Arseneault, chef aux opérations

Lucie Caplette, adjointe administrative

Jessy Chauvette, secrétaire